



دولة فلسطين
وزارة العمل

تقرير إنجازات الربع الأول 2022

الإدارة العامة للتخطيط وتطوير الأداء المؤسسي
دائرة السياسات والتخطيط

أبريل 2022

الملخص التنفيذي

يهدف تقرير إنجازات وزارة العمل للربع الأول 2022 إلى تقديم أهم الإحصاءات واستعراض مؤشرات الأداء، حيث اعتمد التقرير منهجية تجميع الأنشطة والإنجازات خلال الأشهر الثلاثة من العام 2022، ولقد بلغ عدد الباحثين عن العمل (312271) باحث، وتم تشغيل (1740) خريج وعامل ومهني من خلال المشاريع المنفذة بشكل مستقل أو من خلال شركات خارجية، كما بلغ عد المراجعين (79026) مراجع لمديريات العمل في المحافظات، وقدمت الوزارة خدماتها في مجال التدريب المهني لعدد (1193) متدرب مع اعتماد (754) شهادة مهنية وتنفيذ عدد (9) حملات ولقاءات توعوية لتعزيز ثقافة التدريب المهني في المجتمع، أما على صعيد السلامة والصحة المهنية وشروط العمل فقد بلغ عدد المنشآت المزارة (1863) منشأة، بواقع (4182) زيارة تفتيشية، مع اتخاذ (343) إجراء قانوني بحق المنشآت المخالفة لشروط وظروف العمل، وفي إطار الحقوق العمالية بلغ عدد الشكاوى والنزاعات العمالية (177) شكوى، تم معالجتها بعدة طرق للوصول إلى حل يرضي جميع أطراف الإنتاج، في حين بلغ عدد المخالفات العمالية (138) مخالصة مع (7) استمارة حقوق عمالية.

وعلى صعيد تطوير وتنظيم العمل التعاوني تم اعتماد وإنجاز (14) ميزانية لجمعيات تعاونية، وتنفيذ (34) زيارة، كما قامت الوزارة باستقبال (397) شكوى من الجمهور من خلال برنامج الشكاوى وعبر صفحة الفيس بوك مع تقديم الردود والاستجابات.

كما شمل التقرير الربعي مقارنات لمؤشرات الأداء بين الربع الأول للعامين 2021، 2022 مع تقديم التحليل لذلك، حيث أثرت إجراءات التعامل مع جائحة كورونا على زيادة الإصابات والشكاوى والتعويضات، في حين شهد الربع الأول من العام 2022 زيادة في أعداد المتدربين والجولات التفتيشية لبيئات العمل مع تكثيف لبرامج التشغيل.

كما عرض التقرير نسب الإنجاز لأنشطة الإدارات والمعتمدة في الخطة التشغيلية 2022 مع تقديم تبرير الانحرافات لذلك،

وتناول أهم المعوقات التي واجهتها الوزارة خلال الربع الأول والتي من أبرزها عدم تضافر الجهود الحكومية وغير الحكومية في دفع عجلة التخطيط المركزي والقطاعي، وتأخر تشغيل نظام سوق العمل الجديد مع وجود مخاوف من عدم إمكانية التشغيل، ومن أهم التوصيات تفعيل منظومة التخطيط الحكومي، من خلال تكامل الأدوار الحكومية على الصعيدين التخطيطي والتنفيذي، ودعم الوزارة ومديريات العمل بالكادر البشري المناسب من النواحي الكمية والنوعية، وتفعيل برامج التشغيل المستدام.

المحتويات

I.....	الملخص التنفيذي
III.....	قائمة الجداول
III.....	قائمة الرسومات التوضيحية
1.....	1. مقدمة
2.....	2. أهم الإنجازات
8.....	3. أهم الاستنتاجات
9.....	4. أهم المعوقات والتحديات
10.....	5. أهم التوصيات
11.....	6. ملخص التقرير في رسومات بيانية
14.....	7. تقرير نسبة الإنجاز
15.....	8. تحليل مقارن لمؤشرات الأداء للربع الأول من العامين 2022/2021

قائمة الجداول

- جدول (1): نسبة الإنجاز خلال الربع الأول من العام 2022م من الخطة التشغيلية للوزارة 14
- جدول (2): مقارنة مؤشرات أداء الوزارة للربع الأول من العامين 2022/2021 15

قائمة الرسومات التوضيحية

- رسم توضيحي (1): العدد التراكمي للعاطلين عن العمل خلال الربع الأول للعام 2022 11
- رسم توضيحي (2): أعداد المراجعين لمكاتب العمل خلال الربع الأول للعام 2022 11
- رسم توضيحي (3): عدد الزيارات التفتيشية للمنشآت خلال الربع الأول للعام 2022 12
- رسم توضيحي (4): أعداد الملتحقين والخريجين من الدورات القصيرة ودورات السياقة خلال الربع الأول للعام 2022 ... 12
- رسم توضيحي (5): عدد الشكاوى والمخالفات العمالية وطلبات تسوية الحقوق العمالية خلال الربع الأول للعام 2022. 13

1. مقدمة

مع بداية العام الجديد 2022 م تسعى وزارة العمل إلى تطوير سياساتها وبرامجها في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتلبية احتياجات سوق العمل الفلسطيني وإن التحديات الجسيمة التي تواجه أعمال الوزارة تدفعنا دوماً نحو فتح آفاق العمل وزيادة سبل الارتقاء بخدمة قوة العمل من باحثين وخريجين ومهنيين، وهذا يقتضي تطوير الأداء المؤسسي بدءاً من مرحلة التخطيط ومروراً بمرحلة التنفيذ وانتهاءً بمرحلة التقييم، وانطلاقاً من مبدأ الشفافية الذي تنتهجه وزارة العمل، فإننا في الإدارة العامة للتخطيط وتطوير الأداء المؤسسي نعمل على متابعة تنفيذ الأنشطة من قبل مختلف الإدارات العامة والوحدات وفق أسس ومنهجيات معتمدة، والتي تتضمن تقارير إنجازات شهرية وربعية ونصفية وسنوية، وكذلك نماذج وآليات متابعة وتقييم معتمدة ومعممة على الإدارات والوحدات والمديریات.

وإننا في وزارة العمل إذ ننهي الربع الأول من العام 2022، فإننا نضع بين أيديكم تقرير الربع الأول، ما يساعد في تطوير العمل وتجويده خلال الفترة القادمة من العام، حيث أنه سيظهر محاور الإنجاز ويحدد بعض الأنشطة التي لم نصل فيها إلى الهدف المرجو، مع تحديد أهم المعوقات والصعوبات التي واجهتنا، وأهم الاستنتاجات حول ذلك، كم أن المقارنة للأداء المنجز مع المخطط يساعد الوزارة وذوي العلاقة حول دراسة وتحليل الأداء في الأرباع السنوية، لتحليل المؤثرات الداخلية والخارجية على أعمال الوزارة وآليات تحسين الخدمات لاحقاً.

كما أن التقرير الربعي يعتبر تقرير جامع للأشهر السابقة (يناير، فبراير، مارس) مع الأخذ بعين الاعتبار المحاور الخاصة بمؤشرات الأداء والإحصاءات الدورية لكل إدارة أو وحدة أو مديرية عمل، كذلك عمل التقرير على ربط الأنشطة المنفذة مع الأنشطة المطلوبة في الخطة التشغيلية، وكذلك لم يغفل التقرير عن الأنشطة المتنوعة التي تشارك فيها كوادر وطواقم الإدارات والوحدات والمديریات من لجان وتدريب وورشات عمل، ما يساهم في تطوير العمل ورفع كفاءة الكادر الوظيفي. وفي الختام نأمل أن يكون هذا التقرير لبنة لتوثيق الإنجازات الخاصة بأعمال الوزارة، وكذلك ستعمل دائرة التخطيط والسياسات على تطويره لاحقاً من خلال السعي نحو أتمتة العمل في منظومة التقرير، وفتح سبل التنسيق الحكومي في ذلك.

2. أهم الإنجازات

الهدف: تعزيز الإدارة والمساندة وتطوير الأداء			
#	البند	العدد	التفاصيل
1.	إعداد التقارير	8	تم إعداد وطباعة التقرير السنوي للعام 2021م وتوزيعه على الجهات المعنية، وتم إعداد تقارير الإنجاز الدورية للدائرة الحكومية خلال العام 2022م، وإعداد تقرير حول الزيارات لدائرة التخطيط والسياسات في الوزارات.
2.	إعداد تقارير خارجية	1	إعداد تقرير حول قطاع العمل (الواقع - الاحتياجات والإنجازات) لمؤسسة غزي ديستريكت.
3.	الخطة التشغيلية	1	تم الانتهاء من تعديلات الخطة التشغيلية للعام 2022م وإدخالها على البرنامج الحكومي وتعميمها على الإدارات والوحدات والمديريات.
4.	الخطة الاستراتيجية	1	تم الانتهاء من الخطة الاستراتيجية وتعميمها على الإدارات والوحدات ورفعها على الموقع الإلكتروني للوزارة.
5.	دليل خدمات الوزارة	1	تم الانتهاء من دليل خدمات الوزارة.
6.	دليل إجراءات الوزارة	1	جاري العمل على فلترة إجراءات الوزارة ومناقشتها لإعداد دليل الإجراءات.
7.	دليل خطة الطوارئ	1	جاري العمل على إعداد دليل خطة الطوارئ وتم إنجاز (40%) من الدليل.
8.	استطلاع رأي	1	تم إجراء استطلاع رأي لقياس رضا الموظفين ضمن منهجية علمية معتمدة وتم الانتهاء من تحليل البيانات.
9.	دورات تدريبية	21	تم الانتهاء من تنفيذ دورة كتابة المحتوى وصحافة الجوال لعدد (15) موظف، وتنفيذ دورة الجودة الشاملة لعدد (12) موظف، وتنفيذ دورة اللغة العبرية لعدد (7) موظفين. تم تنفيذ عدد (4) دورات لرفع كفاءة المتدربين في مجال الحاسوب والتكنولوجيا، وتنفيذ (3) دورات لرفع كفاءة الكادر التدريبي في مجاله الفني التخصصي. ودورة للتدريب على المعايير الدولية للسلامة والصحة المهنية iso 45001 لعدد (8) موظفين وتم المشاركة في (10) دورات تدريبية في مجال السلامة والصحة المهنية.
10.	أيام دراسية	1	تنظيم يوم دراسي بعنوان "واقع العمالة في قطاع غزة - تحديات وحلول"، تم عرض (6) أوراق دراسية والخروج بتوصيات تعمل على تحسين واقع العمال بالشكل الذي ينص عليه قانون العمل الفلسطيني.

11.	أبحاث ودراسات	3	جاري العمل على دراسة بعنوان "الحد الأدنى للأجور" ودراسة بعنوان "مواد القانون المطبقة في عمل الوزارة"، ودراسة عن نسب التسرب في مراكز التدريب، ودراسة مسحية عن حاجة سوق العمل لمهن قطاع الإنشاءات.
12.	تغطية إعلامية	928	تم تغذية مواقع التواصل الاجتماعي والالكتروني وقناة اليوتيوب بأنشطة وفعاليات وأخبار الوزارة، ونشر أبرز نشاطات الوزارة من خلال وكالات الأنباء والصحف المختلفة.
13.	حلقات إذاعية	12	تم تقديم حلقات إذاعية عبر إذاعة الرأي الحكومية.
14.	شكاوى وتظلمات الجمهور	397	تم استقبال شكاوى وتظلمات الجمهور والرد عليها من خلال برنامج الشكاوى وعبر صفحة Facebook.
15.	الرقابة الداخلية	48	شملت 21 زيارات رقابية، مع تقديم 15 تقارير دورية، والتحقيق في 12 شكاوى، مع المشاركة في أعمال لجان داخلية.
16.	إيرادات السياحة (شيك)	35137	
17.	متابعة المعاملات المالية	35	تم متابعة كافة المعاملات المالية المتعلقة بالوزارة على البرنامج القياسي.
18.	التشبيك والتسويق	32	بلغ عدد أنشطة التشبيك والتسويق بهدف بحث سبل التعاون المشترك وتوطيد علاقات الشراكة بين الوزارة والجهات المانحة والشريكة (87)، وتم تمويل 3 مشاريع من مؤسسة أحياء ماليزيا.
19.	تطوير البنية التحتية (أجهزة، شبكات)	603	شملت تقديم الدعم الفني والصيانة للأجهزة والشبكات في الوزارة والمديريات، وتطوير الأرشفة والموقع.
20.	متابعة البرامج القياسية	603	شملت متابعات لشؤون الموظفين، والمراسلات الإدارية والعهد والمخازن واللوازم، والبريد الحكومي.
الهدف: المساهمة في خلق فرص عمل جديدة ومستدامة			
#	البند	العدد	التفاصيل
1.	العدد التراكمي للعاطلين عن العمل	312271	بلغ عدد الخريجين (152028) و(10227) مهني و(150016) عامل مسجلين لدى مكاتب التشغيل.
2.	تسجيل وتحديث بيانات المراجعين	32381	تم تحديث وتسجيل بيانات (12571) خريج، و(849) مهني، و(18961) عامل.
3.	مراجعين مكاتب العمل	79026	يشمل هذا العدد جميع المراجعين لمديريات ومكاتب العمل بما يخص جميع الخدمات.

4.	إجمالي عدد العقود المنفذة بشكل مباشر (حكومية وغير حكومية) وبشكل غير مباشر	1740	بلغ عدد العقود المنفذة بشكل مباشر (حكومية وغير حكومية) (1275) عقد تشغيل ضمن المشاريع الآتية: • مشروع المطالبات المالية للإيجارات والمخصصات لصالح سلطة الأراضي • مشروع مسار . • الأرشفة الالكترونية لصالح المجلس الأعلى للقضاء الشرعي. • فتح باب رزق للنساء والشباب من الاسر المتعففة (الهلال الأحمر القطري) • المشروع الألماني قطاع الصحة. • المشروع النرويجي قطاع الصحة + قطاع التعليم. • المشروع السويسري لدعم قطاع الصحة وبلديات الوسطى. وبلغ عدد العقود المنفذة بشكل غير مباشر (465) عقد تشغيل ضمن المشاريع الآتية: • الإنعاش الاقتصادي من خلال توفير العمل الكريم في قطاع غزة - المرحلة الثالثة - خريجي ICT (صندوق التشغيل الفلسطيني)
5.	إصدار تصاريح للعمل في الداخل المحتل	170	تم ترشيح عدد (3700) اسم للتصاريح، وإرسالها إلى الشؤون المدنية، وتم إصدار (170) تصريح عمل للعمال وتم توزيع التصاريح عليهم.
6.	تحصيل مبالغ للعمال داخل الخط الأخضر	539	تم تحصيل مبالغ متقاعدين لعدد (55) عامل بقيمة (95140) شيكل وتحصيل مبالغ تعويض لعدد (484) عامل مصاب بمبلغ إجمالي (3170915) شيكل.
7.	توفير احتياجات وظيفية للمنشآت العاملة في للقطاع الخاص بالكوادر المؤهلة	4	تم توفير احتياجات وظيفية للمنشآت (الجامعة الإسلامية، جمعية الوفاء، نقابة أصحاب رياض الأطفال، مصانع الخياطة)
8.	بناء استراتيجيات وطنية	2	تم المساهمة في بناء استراتيجية وطنية للتشغيل المحلي والحد من البطالة، وتجهيز مقترح معتمد للمساهمة في بناء استراتيجية وطنية بالتشغيل الخارجي.
9.	أنشطة المشاريع	4	تم تجهيز وإطلاق رابط التسجيل بمشروع WE START وإطلاق الحملة الإعلامية للمشروع وتجهيز نظام التسجيل لاختيار المستفيدين. وتم تحضير معايير الاختيار لمشروع افتكالك الشهادات وإعداد النسخة النهائية من مشروع جذور وآلية التنفيذ مع مؤسسة أحياء ماليزيا. جاري العمل على تجهيز طلب مشروع ورابط التسجيل لمشروع (فتح باب رزق للنساء والشباب من الأسر المتعففة) لإكساب الخريجين والخريجات مهارات العمل عن بعد. جاري التحضير لبرنامج خطوة أمل نحو العمل (2)

10.	اجتماعات وزيارات ولقاءات عمل مع المؤسسات المتخصصة	35	شملت لقاءات واجتماعات مع الشركاء والممولين في مجال العمل عن بعد وتصاريح العمال.
الهدف: تعزيز الرقابة على إجراءات السلامة والصحة المهنية			
#	البند	العدد	التفاصيل
1.	الزيارات والمنشآت المزارة	4182	بلغ عدد الزيارات التفتيشية (4182) زيارة لعدد (1863) منشأة.
2.	الإجراءات القانونية	343	تم اتخاذ عدة إجراءات قانونية بحق بعض المنشآت المخالفة لشروط وظروف العمل منها (308) محضر ضبط تنبيه مع مدة زمنية، و(6) محضر و(25) تحرير إنذار، محضر ضبط مع توصية بتحويل المحضر للنياحة (1)، محضر ضبط مع تنسيب بإيقاف عمل الة (1)، محضر ضبط مع تنسيب بإغلاق جزئي (1)، محضر ضبط مع تنسيب بإغلاق كلي (1).
3.	إصابات العمل	26	بلغ عدد إصابات العمل (26) وتم احتساب مستحقات إصابات عمل بقيمة (1639435) شيكل.
4.	حملات تفتيشية	2	تم تنفيذ حملة تفتيشية على المطاعم، وجاري تنفيذ حملة تفتيشية على المدينة الصناعية.
5.	حملات توعية وإرشاد	1	تم تنفيذ حملة توعية لحماية المرأة العاملة في ضوء قانون العمل الفلسطيني، وتنفيذ (3) لقاءات في عدة مؤسسات (جمعية الشابات المسلمات - معهد الأمل للأيتام - اتحاد الكنائس)
6.	المشاركة في لجان	2	تم المشاركة في اللجنة الرئيسية للأمن والسلامة المهنية، واللجنة المركزية للأبنية.
7.	مصادقة الأنظمة ولوائح الجزاءات المعمول بها في المنشآت	3	
8.	متابعة إشعارات إعادة الهيكلة في المنشآت	4	تم متابعة إشعارات إعادة الهيكلة في (الجمعية الأرثوذكسية العالمية - مصانع العريس - مطعم وفندق المتحف - اتحاد لجان العمل الزراعي)
9.	تصديق عقود عمل	3	
10.	ورش عمل	5	تم المشاركة في عدد (4) ورش عمل حول رفع الوعي بقانون العمل الفلسطيني وعدد (1) ورشة عمل حول نشر الوعي باشتراطات العمل اللائق.
11.	لقاءات تثقيفية	30	تم عقد عدد (11) لقاء تثقيفي لأصحاب العمل و(19) لقاء تثقيفي للعمال في القطاعات الاقتصادية المختلفة.
الهدف: تطوير أداء المتدربين بما يلبي حاجة سوق العمل			
#	البند	العدد	التفاصيل

1.	الملتحقين بالدورات النظامية	606	بلغ عدد الملتحقين بالدورات النظامية (606) متدرب، وتم إنجاز (225) ساعة تدريبية.
2.	دورات السياقة	131	بلغ عدد الملتحقين بدورات السياقة (131) طالب، تم تخريج عدد (52) طالب.
3.	الدورات القصيرة	456	بلغ عدد الملتحقين بالدورات القصيرة (456) متدرب، وتم تخريج (198) متدرب.
4.	اعتماد شهادات مهنية لمراكز خاصة	754	
5.	ترخيص المراكز المهنية	7	
6.	التوجيه والإرشاد المهني	12	تم تنفيذ عدد (12) زيارة ميدانية ولقاء توعوي للمدارس لتوجيه الطلاب مهنيًا.
7.	حملات ولقاءات توعية	9	تم تنفيذ عدد (2) حملات توعية لتعزيز ثقافة التدريب المهني في المجتمع وعدد (7) لقاءات توعوية وزيارات ميدانية للترويج لأقسام التدريب المهني.
8.	تطوير أقسام مهنية	2	تم استحداث وتطوير أقسام مهنية وفقاً لحاجة سوق العمل في مجال الطاقة الشمسية في مركز خانيونس، وفي مجال الحاسوب في مركز الشمال.

الهدف: تطوير وتنظيم العمل التعاوني

#	البند	العدد	التفاصيل
1.	تدقيق واعتماد ميزانيات الجمعيات التعاونية	14	بلغ عدد الميزانيات المعتمدة (4) ميزانيات، وعدد (10) ميزانيات منجزة، حيث بلغ عدد جلسات تدقيق الحسابات (64) جلسة.
2.	الزيارات الميدانية	34	
3.	اجتماعات	23	تم حضور عدد (5) اجتماعات مع التعاونيات لفتح عروض أسعار وشراء أصول ثابتة، وعدد (9) اجتماعات لجنة إدارية، وعدد (9) اجتماعات هيئة عمومية.
4.	افتتاح وتجديد حسابات بنكية للجمعيات التعاونية	9	تم تجديد حسابات بنكية لعدد (1) جمعية تعاونية، وعدد (2) جمعية زراعية وعدد (6) جمعية زراعية.
5.	انتساب / انسحاب أعضاء	170	تم انتساب عدد (61) عضو لجمعيات إسكانية، و(2) عضو من جمعيات زراعية. كما تم انسحاب عدد (75) عضو من جمعيات خدماتية وعدد(32) عضو من جمعيات إسكانية.
6.	دراسة والمصادقة على المشاريع للجمعيات التعاونية	7	

الهدف: تسوية نزاعات العمل وتعزيز الحوار الاجتماعي والنقابي

#	البند	العدد	التفاصيل
1.	الشكاوى العمالية	177	بلغ عدد الشكاوى العمالية (177) شكوى وتم معالجتها بعدة طرق للوصول إلى حل يرضي جميع أطراف الإنتاج.

2.	طلبات تسوية الحقوق العمالية	118	
3.	المخالفات العمالية	138	بلغ عدد المخالفات العمالية (35) مخالصة بقيمة 638459 شيكل.
4.	استمارات الحقوق العمالية	7	بلغ عدد استمارات الحقوق العمالية (7) بقيمة 155872 شيكل
5.	الاستشارات القانونية	268	

3. أهم الاستنتاجات

من خلال استعراض الإنجازات الخاصة بوزارة العمل خلال الربع الأول من العام 2022، والتي عملت على تحقيق

الأهداف الاستراتيجية الستة المعتمدة في الخطة الاستراتيجية للوزارة 2022-2024 يمكن استخلاص التالي:

- تبذل الوزارة جهداً كبيراً لتعزيز الإدارة والمساندة وتطوير الأداء، حيث تم تجهيز الخطط الاستراتيجية والتشغيلية وتقارير الإنجازات خلال هذا الربع، مع تحقيق نسب مقبولة خلال هذا الربع من خطة الطوارئ وأدلة العمل (الخدمات، الإجراءات)، كما تبذل الوزارة جهداً لتطوير الكوادر الوظيفية من خلال الدورات التدريبية والمشاركة في ورشات العمل والأيام الدراسية، كما ستعمل الوزارة على انتهاز نتائج وتوصيات الأبحاث العلمية لتطوير برامجها وبناء سياساتها، مع ضرورة تعزيز دور الرقابة من خلال التقارير والجولات لمتابعة أعمال الإدارات والوحدات لتقييم وتقويم الأداء المؤسسي داخل الوزارة.
- عدم التناسب بين إمكانات الوزارة وأعداد المراجعين من عمال وباحثين عن فرص العمل وخريجين ومهنيين، حيث يتضح من البيانات ارتفاع الأعداد وتزايد العبء على كاهل الوزارة، ما يدفع نحو ضرورة توفير الدعم البشري واللوجستي للوزارة، وكذلك زيادة المخصصات لدعم برامج خلق فرص العمل الجديدة والمستدامة، بالإضافة لتعزيز التنسيق الحكومي وغير الحكومي في مجال إدارة العمل بشكل عام.
- عدم إيلاء ثقافة السلامة والصحة المهنية الأهمية المناسبة لدى ثلاثية العمل، ما يساهم في إيجاد بيئة عمل غير لائقة من نواحي شروط وظروف العمل، وهذا يتضح من قلة عقود العمل والأنظمة الداخلية المصادق عليها من قبل الوزارة، مع تزايد أعداد إصابات العمل، والذي يحتاج جهوداً أكبر فيما يتعلق بنشاطات التوعية والإرشاد، ودعم كوادر التفتيش العمالي من النواحي القانونية واللوجستية لتناسب عملها مع أعداد المنشآت المسجلة على نظام سوق العمل في الوزارة.
- تعمل الوزارة على تحديث أقسام وبرامج التدريب المهني والتي تتناسب مع احتياجات سوق العمل وتتلاءم مع التركيبة السكانية من أعمار وأجناس، مع الحاجة للدعم المادي للمراكز والتطوير الفني للكادر التدريبي نظراً لتطور سوق العمل، مع دعم وتعزيز برامج التوجيه المهني مع ذوي العلاقة.
- ضرورة تدعيم الفكر الاقتصادي التعاوني وتنشيط حالة التعاون بين القطاع الحكومي ومختلف أنواع الجمعيات التعاونية، مع توفير الاحتياجات القانونية والمحاسبية.
- تعمل الوزارة على حل الشكاوى والنزاعات العمالية، مع الحاجة لتطوير المتابعات القانونية وتدعيم ثقافة العمل النقابي والارتكاز لقانون العمل لدى ثلاثية العمل.

4. أهم المعوقات والتحديات

- عدم تضافر الجهود الحكومية وغير الحكومية في دفع عجلة التخطيط المركزي والقطاعي.
- إجراءات التعديلات على البرنامج المالي حتى تاريخه وتأخير العمل على البرنامج المالي القياسي حتى آخر قرار وما زالت التعديلات جارية، حيث يتم تعطيل عمل البرنامج فترات طويلة.
- عدم توفر برنامج محاسبي يزيد من صعوبة الرقابة وضبط أعمال الجمعيات المالية.
- عدم توفر مستلزمات الصيانة لتقديم الدعم الفني وإنجاز العمل المطلوب من قسم الدعم الفني والشبكات.
- تأخر تشغيل نظام سوق العمل الجديد مع وجود مخاوف من عدم إمكانية التشغيل نتيجة عدم وجود تحليل مسبق مما أدى إلى تعارض التعديلات اللازمة للتشغيل.
- نقص الكادر البشري في مديريات العمل.
- ضعف الإقبال على أقسام الإنشاءات بمراكز التدريب المهني.

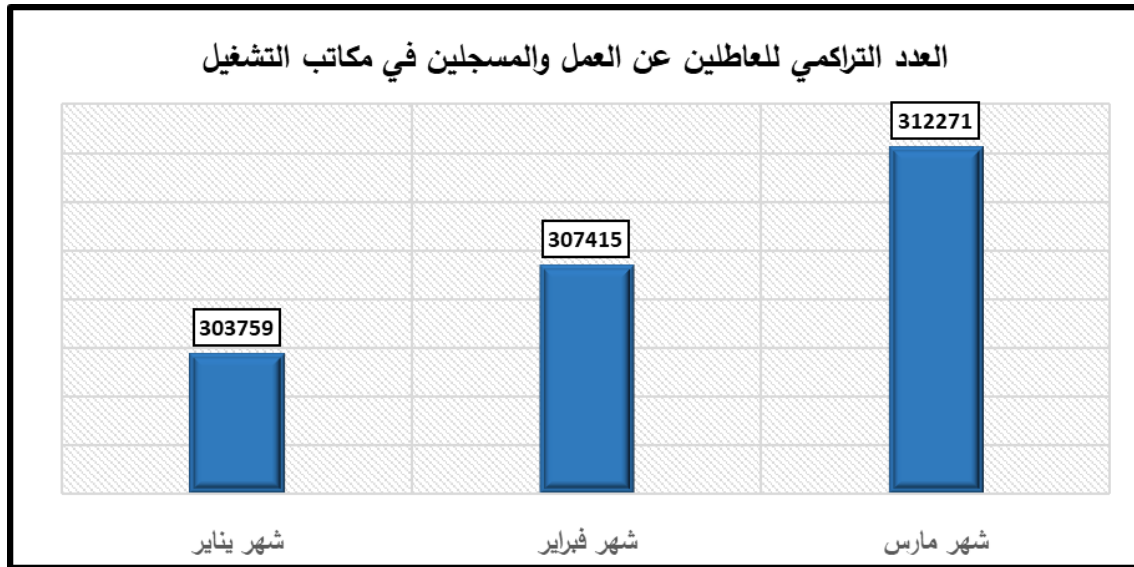
5. أهم التوصيات

من خلال السرد التفصيلي والتحليلي السابق لأهم الإنجازات والمعوقات، ولكافة الإحصاءات الخاصة بمؤشرات أداء وزارة العمل، يمكن تقديم أهم التوصيات على النحو التالي:

- تفعيل منظومة التخطيط الحكومي التاسعة، من خلال تكامل الأدوار الحكومية على الصعيدين التخطيطي والتنفيذي.
- تفعيل التعديلات على البرنامج المالي الحكومي، لعدم تأخير العمل وآليات الصرف للنققات التشغيلية.
- ضرورة تشغيل وتفعيل نظام سوق العمل الجديد، والذي سيعمل على تجديد البيانات وتسهيل عمليات الضبط والتنظيم لسوق العمل.
- الترويج لبعض الأقسام المهنية في مراكز التدريب المهني التابعة للوزارة، مثل أقسام الإنشاءات، وذلك عبر الوسائل الإعلامية مع إمكانية توفير الحوافز للمتقنين كالمواصلات وبعض التسهيلات الأخرى.
- دعم مديريات العمل بالكادر البشري المناسب من النواحي الكمية والنوعية.
- توفير الدعم اللوجستي المتعلق بالحاسوب والشبكات مما يساهم في تجديد وتسريع الأعمال الخاصة بكافة الإدارات والوحدات ومديريات العمل.
- توفير برنامج محاسبي خاص بمراقبة وضبط أعمال التدقيق للجمعيات التعاونية.
- توفير دعم حكومي خاص ببرامج التشغيل المؤقت.
- دعم كوادر التفتيش لوجستياً وعددياً، وتفعيل الضبطية القضائية للمفتشين.

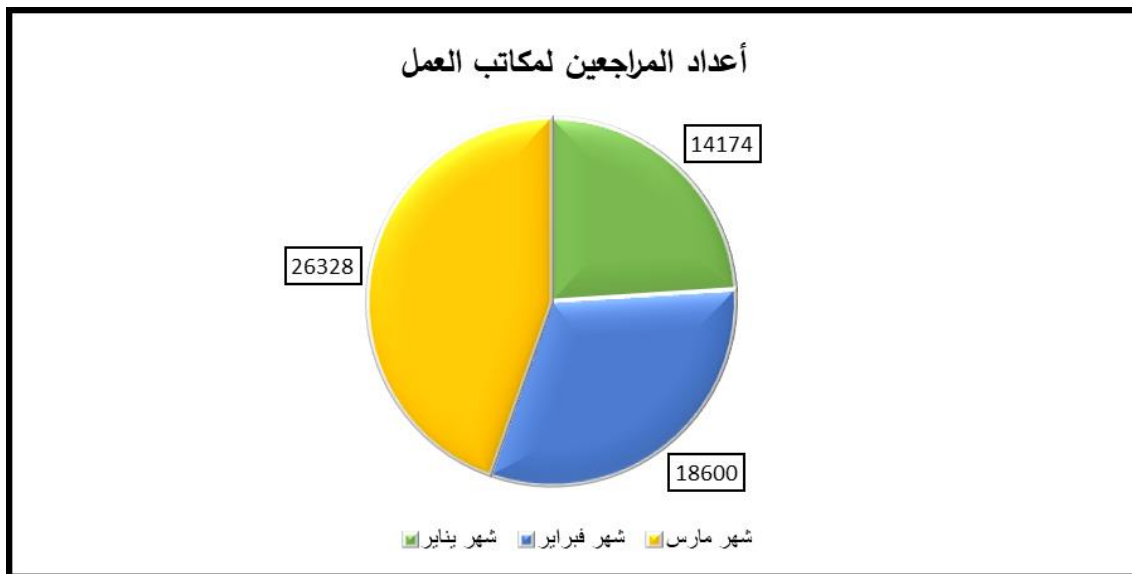
6. ملخص التقرير في رسومات بيانية

- العدد التراكمي للعاطلين عن العمل والمسجلين في مكاتب التشغيل



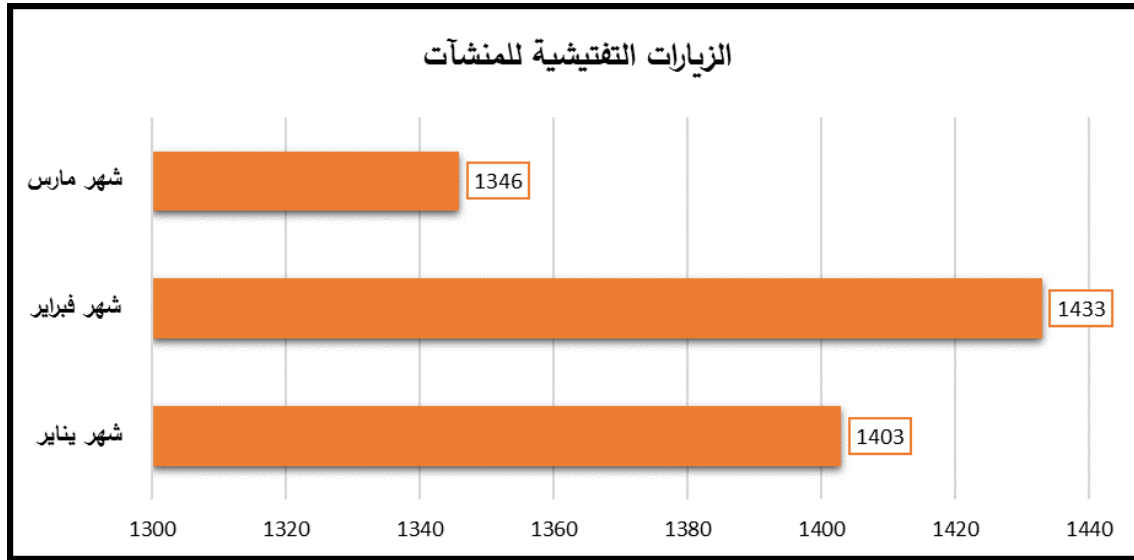
رسم توضيحي (1): العدد التراكمي للعاطلين عن العمل خلال الربع الأول للعام 2022

- أعداد المراجعين لمكاتب العمل



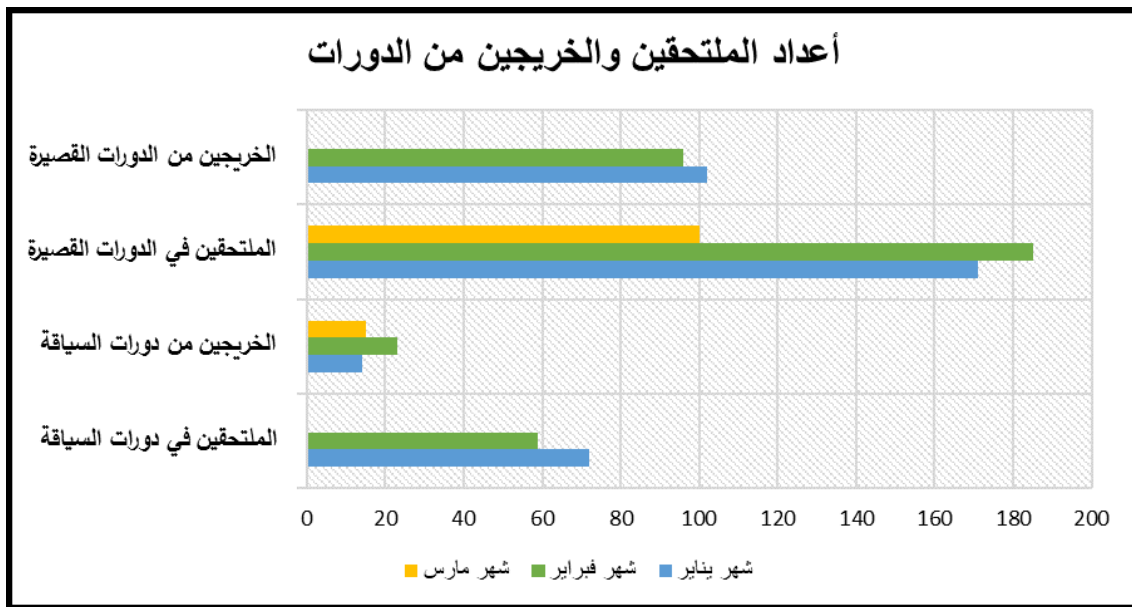
رسم توضيحي (2): أعداد المراجعين لمكاتب العمل خلال الربع الأول للعام 2022

• الزيارات التفتيشية للمنشآت



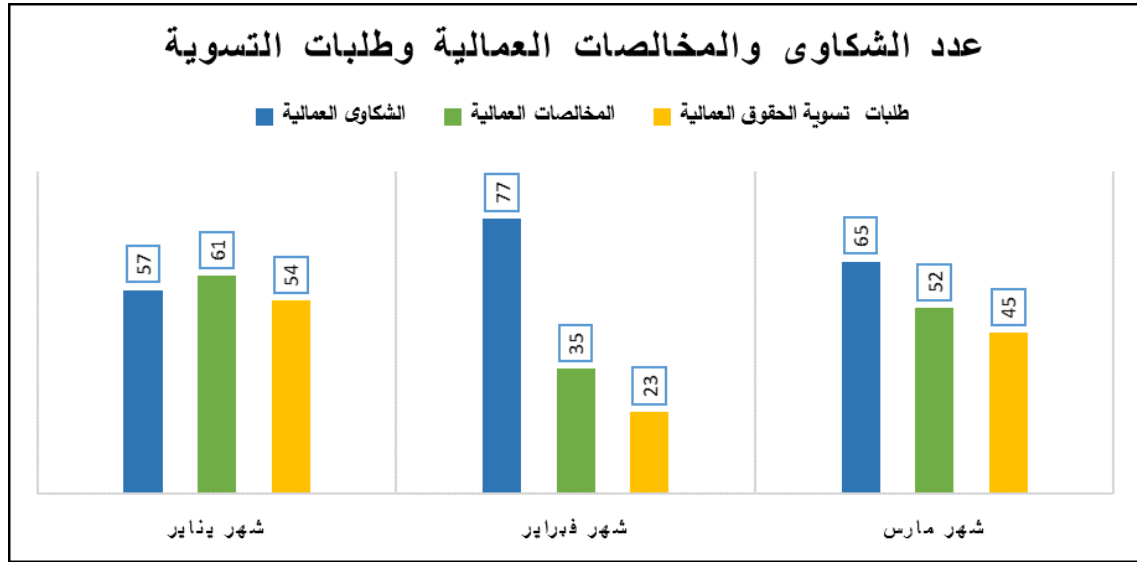
رسم توضيحي (3): عدد الزيارات التفتيشية للمنشآت خلال الربع الأول للعام 2022

• أعداد الملتحقين والخريجين من الدورات القصيرة ودورات السياقة



رسم توضيحي (4): أعداد الملتحقين والخريجين من الدورات القصيرة ودورات السياقة خلال الربع الأول للعام 2022

• عدد الشكاوى والمخالفات العمالية وطلبات التسوية



رسم توضيحي (5): عدد الشكاوى والمخالفات العمالية وطلبات تسوية الحقوق العمالية خلال الربع الأول للعام 2022

7. تقرير نسبة الإنجاز

جدول (1): نسبة الإنجاز خلال الربع الأول من العام 2022م من الخطة التشغيلية للوزارة

#	الهدف الاستراتيجي	نسبة الإنجاز	تبرير الانحرافات
1.	النهوض بالأداء المؤسسي وتحقيق جودة الخدمات	20.16%	الاحتياج الهام للعمل على إعداد أدلة خدمات وإجراءات وكذلك عمليات إعادة هندسة وخطط طوارئ تحتاج إلى وقت أطول في العمل ودراسات ذات علاقة بأعمال الوزارة، كما أن تأخر تفعيل النظام المالي وآليات الصرف الحكومي حالت من تنفيذ بعض الأنشطة بالإضافة إلى ضرورة تفعيل نظام الرقابة الداخلي وتوفير التسهيلات الخاصة به.
2.	المساهمة في خفض نسبة البطالة من خلال سياسات عمل منظمة لقطاع التشغيل	35.54%	
3.	خلق بيئة عمل آمنة وتعزيز تطبيق مبادئ العمل اللائق	42.70%	
4.	تنظيم وتأهيل قطاع التدريب المهني وفق احتياجات سوق العمل المحلي والدولي	32.47%	
5.	تحفيز العمل التعاوني وصولاً لمشاركة فاعلة في التنمية	26.06%	
6.	تعزيز الحوار الاجتماعي وبناء علاقات عمل وتفعيل الدور النقابي	49.46%	
	نسبة الإنجاز الإجمالية	16.85%	

8. تحليل مقارن لمؤشرات الأداء للربع الأول من العامين 2021/ 2022

جدول (2): مقارنة مؤشرات أداء الوزارة للربع الأول من العامين 2021/2022

#	المؤشر	الربع الأول 2021	الربع الأول 2022	التغير	ملاحظات
1.	أعداد المتدربين في مراكز التدريب المهني	810	1193	▲	ارتفاع في العدد نظرا لافتتاح أقسام مهنية جديدة وتفعيل الدورات القصيرة.
2.	عقود التشغيل المؤقت	577	1740	▲	ارتفاع نتيجة زيادة عقود الشراكة ومشاريع التشغيل مع المؤسسات المانحة والشريكة.
3.	المتعطلين عن العمل	377314	312271	▼	انخفاض نتيجة كورونا خلال الربع الأول من 2021.
4.	مراجعين لمديريات العمل	28665	79026	▲	زيادة نتيجة ملفات الخط الأخضر وتحديث البيانات ومشاريع التشغيل.
5.	الزيارات التفتيشية	2265	4182	▲	زيادة نتيجة زيادة أعداد المفتشين وبدء حملات المطاعم وزيارات إبداء الرأي الفني بالتنسيق مع البلديات.
6.	الشكاوى العمالية	470	177	▼	انخفاض، نتيجة تعافي سوق العمل بعد جائحة كورونا.
7.	مستحقات إصابات العمل (شيكل)	1105653.11	1639435	▲	ارتفاع، نتيجة عودة قطاعات العمل بعد جائحة كورونا.
8.	التعويضات (مخالفات واستمارات حقوق عمالية) (شيكل)	2465165	794331	▼	انخفاض، نتيجة تعافي سوق العمل بعد جائحة كورونا.
9.	ميزانيات جمعيات تعاونية	28	14	▼	انخفاض، نتيجة بدء العام وعدم تدقيق كامل ميزانيات الجمعيات.