



وزارة العمل
الإدارة العامة للتخطيط
وتطوير الأداء المؤسسي

تقرير إنجازات وزارة العمل

الربع الثالث لعام 2022

2022



وزارة العمل
الإدارة العامة للتخطيط
وتطوير الأداء المؤسسي

تقرير إنجازات الربع الثالث 2022



دولة فلسطين
وزارة العمل

تقرير إنجازات الربع الثالث 2022

الإدارة العامة للتخطيط وتطوير الأداء المؤسسي
دائرة السياسات والتخطيط

أكتوبر 2022



الملخص التنفيذي

يهدف تقرير إنجازات وزارة العمل للربع الثالث 2022 إلى تقديم أهم الإحصاءات واستعراض مؤشرات الأداء، حيث اعتمد التقرير منهجية تجميع الأنشطة والإنجازات خلال الأشهر الثلاثة من العام 2022، ولقد بلغ عدد الباحثين عن العمل (195548) باحث، وتم تشغيل (261) خريج وعامل ومهني من خلال المشاريع المنفذة بشكل مستقل أو من خلال شركات خارجية وإصدار (9992) تصريح عمل للعمال في الداخل المحتل، كما بلغ عد المراجعين (130138) مراجع لمديريات العمل في المحافظات، وقدمت الوزارة خدماتها في مجال التدريب المهني لعدد (1052) متدرب مع اعتماد (960) شهادة مهنية وتنفيذ عدد (5) حملات ولقاءات توعوية لتعزيز ثقافة التدريب المهني في المجتمع، أما على صعيد السلامة والصحة المهنية وشروط العمل فقد بلغ عدد المنشآت المزارة (1390) منشأة، بواقع (3555) زيارة تفتيشية، مع اتخاذ (130) إجراء قانوني بحق المنشآت المخالفة لشروط وظروف العمل، وفي إطار الحقوق العمالية بلغ عدد الشكاوى والنزاعات العمالية (221) شكوى، تم معالجتها بعدة طرق للوصول إلى حل يرضي جميع أطراف الإنتاج، في حين بلغ عدد المخالفات العمالية (156) مخالصة مع (26) استمارة حقوق عمالية. وعلى صعيد تطوير وتنظيم العمل التعاوني تم اعتماد وإنجاز (9) ميزانيات لجمعيات تعاونية، وتنفيذ (37) زيارة ميدانية واتخاذ (38) إجراء قانوني بحق الجمعيات التعاونية المخالفة، كما قامت الوزارة باستقبال (406) شكوى من الجمهور من خلال برنامج الشكاوى وعبر صفحة الفيس بوك مع تقديم الردود والاستجابات.

كما شمل التقرير الربعي مقارنات لمؤشرات الأداء بين الربع الثالث للعامين 2021، 2022 مع تقديم التحليل لذلك، فقد لوحظ ارتفاع أعداد المتدربين نتيجة لافتتاح أقسام مهنية جديدة، بالإضافة إلى انخفاض عقود التشغيل نتيجة لارتفاع أعداد العاملين داخل الخط الأخضر، مما أثر على زيادة أعداد المراجعين لمكاتب التشغيل، كما لوحظ انخفاض ملموس في الشكاوى والمخالفات العمالية نتيجة لتعافي سوق العمل إلى حد ما.

كما عرض التقرير نسب الإنجاز لأنشطة الإدارات والمعتمدة في الخطة التشغيلية 2022 مع تقديم تبرير الانحرافات لذلك. وتناول أهم المعوقات التي واجهتها الوزارة خلال الربع الثالث والتي من أبرزها تأخر تشغيل نظام سوق العمل الجديد، وعدم توفر الإمكانيات اللازمة لعمل الدراسات والأدلة والدورات التدريبية ذات العلاقة بعمل الوزارة.



المحتويات

- I الملخص التنفيذي
- III قائمة الجداول
- III قائمة الرسومات التوضيحية
- IV 1. مقدمة
- 1 2. أهم الإنجازات
- 7 3. أهم الاستنتاجات
- 8 4. أهم المعوقات والتحديات
- 9 5. أهم التوصيات
- 10 6. ملخص التقرير في رسومات بيانية
- 13 7. تقرير نسبة الإنجاز
- 14 8. تحليل مقارن لمؤشرات الأداء للربع الثالث من العامين 2022/ 2021



قائمة الجداول

جدول (1): نسبة الإنجاز التراكمية من العام 2022م من الخطة التشغيلية للوزارة..... 13

جدول (2): مقارنة مؤشرات أداء الوزارة للربع الثالث من العامين 2022/2021..... 14

قائمة الرسومات التوضيحية

رسم توضيحي 1: العدد التراكمي للعاطلين عن العمل والمسجلين في مكاتب التشغيل خلال الربع الثالث للعام 2022م.... 10

رسم توضيحي 2: أعداد المراجعين لمكاتب العمل خلال الربع الثالث للعام 2022م..... 10

رسم توضيحي 3: عدد الزيارات التفتيشية خلال الربع الثالث للعام 2022م..... 11

رسم توضيحي 4: أعداد الملتحقين والخريجين من الدورات خلال الربع الثالث للعام 2022م..... 11

رسم توضيحي 5: عدد الشكاوى والمخالصات والاستمارات العمالية وطلبات التسوية خلال الربع الثالث للعام 2022م..... 12



1. مقدمة

تختتم وزارة العمل الربع الثالث من العام 2022 م ساعيةً إلى تطوير سياساتها وبرامجها في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتلبية احتياجات سوق العمل الفلسطيني، وإن التحديات الجسيمة التي تواجه أعمال الوزارة تدفعنا دوماً نحو فتح آفاق العمل وزيادة سبل الارتقاء بخدمة قوة العمل من باحثين وخريجين ومهنيين، وهذا يقتضي استمرار تطوير الأداء المؤسسي بدءاً من مرحلة التخطيط ومروراً بمرحلة التنفيذ وانتهاءً بمرحلة التقييم، وانطلاقاً من مبدأ الشفافية الذي تنتهجه وزارة العمل، فإننا في الإدارة العامة للتخطيط وتطوير الأداء المؤسسي نعمل على متابعة تنفيذ الأنشطة من قبل مختلف الإدارات العامة والوحدات وفق أسس ومنهجيات معتمدة، والتي تتضمن تقارير إنجازات شهرية وربعية ونصفية وسنوية، وكذلك نماذج وآليات متابعة وتقييم معتمدة ومعتمدة على الإدارات والوحدات والمديريات.

وإننا في وزارة العمل إذ ننهي الربع الثالث من العام 2022، فإننا نضع بين أيديكم تقرير الربع الثالث، ما يساعد في تطوير وتقييم العمل وتجويده خلال الفترة القادمة من العام وكذلك يسهم في المتابعة والتقييم لمنجزات تلك المرحلة، حيث أنه سيظهر محاور الإنجاز ويحدد بعض الأنشطة التي لم نصل فيها إلى الهدف المرجو، مع تحديد أهم المعوقات والصعوبات التي واجهتنا، وأهم الاستنتاجات حول ذلك، كم أن المقارنة للأداء المنجز مع المخطط يساعد الوزارة وذوي العلاقة حول دراسة وتحليل الأداء في الأرباع السنوية والتقارير والخطط التشغيلية القادمة، لتحليل المؤثرات الداخلية والخارجية على أعمال الوزارة وآليات تحسين الخدمات لاحقاً.

كما أن التقرير الربعي يعتبر تقرير جامع للأشهر السابقة (يوليو، أغسطس، سبتمبر) مع الأخذ بعين الاعتبار المحاور الخاصة بمؤشرات الأداء والإحصاءات الدورية لكل إدارة أو وحدة أو مديرية عمل، كذلك عمل التقرير على ربط الأنشطة المنفذة مع الأنشطة المطلوبة في الخطة التشغيلية، ولم يغفل التقرير عن الأنشطة المتنوعة التي تشارك فيها كوادِر وطواقم الإدارات والوحدات والمديريات من لجان وتدريب وورشات عمل، ما يساهم في تطوير العمل ورفع كفاءة الكادر الوظيفي.

وفي الختام نأمل أن يكون هذا التقرير لبنة لتوثيق الإنجازات الخاصة بأعمال الوزارة، وكذلك ستعمل دائرة التخطيط والسياسات على تطويره لاحقاً من خلال السعي نحو أتمتة العمل في منظومة التقرير، وفتح سبل التنسيق الحكومي في ذلك.



2. أهم الإنجازات

الهدف: تعزيز الإدارة والمساندة وتطوير الأداء			
#	البند	العدد	التفاصيل
1.	إعداد التقارير	13	إعداد التقارير الدورية لإنجازات الوزارة (يوليو-أغسطس-سبتمبر) وتقرير الربع الثالث 2022م، وإعداد التقارير الدورية الخاصة بدائرة التخطيط والسياسات وتقارير الإدارة العامة، وتقرير الإنجازات والخسائر خلال العدوان الأخير على قطاع غزة، وتقرير حول مؤتمر ""
2.	إعداد تقارير خارجية	2	إعداد تقرير لمؤسسة الضمير حول " عمالة الأطفال والأحداث" تم تجهيز ملف خاص بالسياسات للباحث الاقتصادي " د. محمد مقاد" سيتم عرضه في تركيا من خلال مؤتمر "حول العمل والعمال"
3.	متابعة وتقييم الخطة التشغيلية 2022	1	تم الانتهاء من تقييم الخطة التشغيلية للعام 2022، للنصف الأول ورفع النتائج للجهات المعنية من خلال تنفيذ زيارات ميدانية للإدارات والمديريات.
4.	إعداد الخطة التشغيلية 2023	1	تم تجهيز مقترح الإطار العام لأنشطة الخطة التشغيلية للعام 2023. وجاري العمل على إعدادها.
5.	ميثاق خدمة متلقي الخدمة	1	تم إعداد ونشر ميثاق خدمة متلقي الخدمة على الموقع الإلكتروني
6.	قياس رضی متلقي الخدمة	1	تصميم تطبيق محوسب على أجهزة الاندرويد خاص باستبانة قياس رضی متلقي الخدمة.
7.	دليل إجراءات الوزارة	1	تم الانتهاء من مناقشة الإجراءات للمرحلة الأولى.
8.	تقييم أداء مدراء العمل	1	الانتهاء من تقييم أداء مدراء العمل وإصدار تقرير نهائي.
9.	دورات تدريبية	8	تم متابعة التحاق عدد (85) موظف لعدد (7) دورات ديوان الموظفين العام عبر تطبيق ZOOM. تم المشاركة في دورة ابدا بالتعاون-منظمة العمل الدولية.
10.	أبحاث ودراسات	2	الانتهاء من العمل في دراسة واقع السلامة والصحة المهنية في قطاع الإنشاءات وجاري متابعة الدراسة الخاصة بالإدارة العامة للتدريب المهني.



تم تغذية مواقع التواصل الاجتماعي والالكتروني وقناة اليوتيوب بأنشطة وفعاليات وأخبار الوزارة، ونشر أبرز نشاطات الوزارة من خلال وكالات الأنباء والصحف المختلفة.	1031	تغطية إعلامية	11.
تم تقديم حلقات إذاعية عبر إذاعة الرأي الحكومية.	4	حلقات إذاعية	12.
تم استقبال شكاوى وتظلمات الجمهور والرد عليها من خلال برنامج الشكاوى وعبر صفحة Facebook.	406	شكاوى وتظلمات الجمهور	13.
شملت 15 زيارة رقابية، مع تقديم 15 تقارير دورية، والتحقيق في 12 شكوى، مع المشاركة في أعمال لجان داخلية.	42	الرقابة الداخلية	14.
	83,130	إيرادات السياقة (شيكل)	15.
تم متابعة كافة المعاملات المالية المتعلقة بالوزارة على البرنامج القياسي.	35	متابعة المعاملات المالية	16.
تم توقيع عدد (3) اتفاقيات (اتفاقية تمويل مشروع الدورات المهنية القصيرة بقيمة \$30.000، واتفاقية إعادة إعمار مبنى الوزارة بقيمة \$250.000، واتفاقية شراكة مع الهيئة الفلسطينية للتنمية)، وتوفير تمويل للمساهمة في افتتاح قسم الطاقة الشمسية بقيمة \$3000.	85	التشبيك والتسويق	17.
وتم إعداد وتصميم (7) مشاريع، وتنفيذ عدد (75) نشاط تشبيك وتسويق مع الجهات الشريكة والمانحة.			
شملت تقديم الدعم الفني والصيانة للأجهزة والشبكات في الوزارة والمديريات، وتطوير الأرشفة والموقع.	745	تطوير البنية التحتية (أجهزة، شبكات)	18.
شملت متابعات لشؤون الموظفين، والمراسلات الإدارية والعهد والمخازن واللوازم، والبريد الحكومي والتسجيل الموحد.	595	متابعة البرامج القياسية	19.
الهدف: المساهمة في خلق فرص عمل جديدة ومستدامة			
التفاصيل	العدد	البند	#
بلغ عدد الخريجين (71598) و(4831) مهني و(119119) عامل مسجلين لدى مكاتب التشغيل.	195548	العدد التراكمي للعاطلين عن العمل	1.
تم تحديث وتسجيل بيانات (6923) خريج، و(915) مهني و(37714) عامل.	45552	تسجيل وتحديث بيانات المراجعين	2.
يشمل هذا العدد جميع المراجعين لمديريات ومكاتب العمل بما يخص جميع الخدمات.	130138	مراجعين مكاتب العمل	3.



بلغ عدد العقود المنفذة بشكل مباشر (261) عقد تشغيل مؤقت ضمن المشاريع الآتية: <ul style="list-style-type: none">• مشروع مسار "الفئة الرابعة والخامسة".• مشروع الحالات الإنسانية.• مشروع الحجة والمراسلين لصالح المجلس الأعلى للقضاء.• مشروع معاصر الزيتون.	261	إجمالي عدد العقود المنفذة	.4
تم إصدار (9992) تصريح عمل للعمال وتم توزيع التصاريح على العمال من خلال مديريات العمل في المحافظات.	9992	إصدار تصاريح للعمل في الداخل المحتل	.5
تم تحصيل مبالغ متقاعدين لعدد (51) عامل بقيمة (87,886) شيكل وتحصيل مبالغ تعويض لعدد (480) عامل مصاب بمبلغ إجمالي (3,159,239) شيكل.	531	تحصيل مبالغ للعمال داخل الخط الأخضر	.6
تم توفير احتياجات وظيفية للمؤسسات (صندوق التشغيل الفلسطيني-الإغاثة الأولية الدولية-العمل ضد الجوع-الإغاثة الإسلامية- الإغاثة الأولية- PARCIC)	6	توفير احتياجات وظيفية للمنشآت العاملة في للقطاع الخاص بالكوادر المؤهلة	.7
تم عقد الامتحانات وإجراء مقابلات للمرشحين فب عدد من التخصصات وبدء تدريب المقبولين ضمن مشروع WE START وتم إطلاق الحفل الخاص بالمشروع. تم الانتهاء من مرحلة التسجيل في مشروع جذور واستلام قائمة المسجلين النهائية وسيتم التعامل مع المسجلين وتصنيفهم حسب المعايير الخاصة بالمشروع. تم رفع TOR لمبادرة جديدة لمشروع عمل عن بعد إلى وزارة المالية. بدء المرحلة الثانية من مشروع فتح باب رزق للنساء والشباب من الأسر المتعففة وهي التدريب على مهارات العمل عن بعد وعقد امتحانات ومقابلات لتخصص الترجمة.	4	أنشطة المشاريع	.8
تم تنفيذ لقاءات عمل مع المؤسسات المتخصصة في مجال المشاريع الصغيرة والاقراض (الهيئة العامة لتشجيع الاستثمار-لجنة التمويل) وعدد من الاجتماعات مع المؤسسات الشريكة.	5	اجتماعات وزيارات ولقاءات عمل مع المؤسسات المتخصصة	.9



الهدف: تعزيز الرقابة على إجراءات السلامة والصحة المهنية			
#	البند	العدد	التفاصيل
1.	الزيارات والمنشآت المزارة	3555	بلغ عدد الزيارات التفتيشية (3555) زيارة لعدد (1390) منشأة.
2.	الإجراءات القانونية	130	اتخاذ عدة إجراءات قانونية بحق بعض المنشآت المخالفة لشروط وظروف العمل منها (103) محضر ضبط تنبيه مع مدة زمنية، و(27) تحرير إنذار.
3.	حوادث وإصابات العمل	43	تم التحقيق في (13) حادث عمل، و(30) تقرير إصابة عمل.
4.	احتساب مستحقات إصابات عمل	3137815	احتساب مستحقات إصابات عمل بقيمة (3137815) شيكل.
5.	إبداء الرأي الفني في ترخيص المنشآت	110	كل من تقدم لطلب الترخيص حصل على موافقة.
6.	المشاركة في لجان	4	تم المشاركة في اللجنة الرئيسية للأمن والسلامة المهنية، واللجنة المركزية للأبنية، ولجنة تصنيف شركات النظافة، ولجنة دراسة مشروع قانون العمل.
7.	مصادقة الأنظمة ولوائح الجزاءات المعمول بها في المنشآت	2	
8.	متابعة إشعارات إعادة الهيكلة في المنشآت	7	تم متابعة إشعارات إعادة الهيكلة في (مؤسسة الرحمة-الإغاثة الإسلامية- اتحاد المقاولين-أصدقاء المريض-دار الأرقم-الأهلية للتأمين-مؤسسة كاريتاس)
9.	ورش عمل	5	تم المشاركة في ورشة عمل السلامة والصحة المهنية ضمن فعاليات المؤتمر العلمي الفلسطيني لطلبة الدراسات العليا 2022، وورش عمل المخاطر المهنية في وزارة الصحة.
10.	لقاءات تثقيفية	4	تم عقد عدد (4) لقاءات تثقيفية للعمال في القطاعات الاقتصادية المختلفة.
الهدف: تطوير أداء المتدربين بما يلبي حاجة سوق العمل			
#	البند	العدد	التفاصيل
1.	الملتحقين بالدورات النظامية	736	بلغ عدد الملتحقين بالدورات النظامية (736) طالب.
2.	دورات السياقة	52	بلغ عدد الملتحقين بدورات السياقة (52) طالب، تم تخريج عدد (14) طالب.
3.	الدورات القصيرة	264	بلغ عدد الملتحقين بالدورات القصيرة (264) متدرب، وتم تخريج (74) متدرب.
4.	اعتماد شهادات مهنية	960	تم اعتماد عدد (960) شهادة مهنية لمراكز خاصة.



5.	ترخيص /تجديد ترخيص المراكز المهنية	36	
6.	تطوير خطط ومناهج	3	تم تطوير خطط ومناهج التدريب حسب حاجة سوق العمل.
7.	محاضرات	122	تم تنفيذ عدد (80) محاضرة توجيه وإرشاد مهني للمسجلين بالتدريب وعدد (42) محاضرة لتطوير مهارات الخريجين الحياتية.
8.	حملات ولقاءات توعية	12	تم تنفيذ عدد (7) لقاءات توعية عبر الإذاعة والتلفزيون للترويج لأقسام التدريب المهني، وعدد (5) حملات توعية لتعزيز ثقافة التدريب المهني في المجتمع.
الهدف: تطوير وتنظيم العمل التعاوني			
#	البند	العدد	التفاصيل
1.	تدقيق واعتماد ميزانيات الجمعيات التعاونية	9	بلغ عدد الميزانيات المعتمدة (2) ميزانيات، وعدد (7) ميزانيات منجزة، حيث بلغ عدد جلسات تدقيق الحسابات (45) جلسة.
2.	الزيارات الميدانية	37	شملت زيارات لمدقي حسابات خارجي، ومراجعة حسابات جمعيات، ومتابعات لمؤسسات شريكة، ومتابعة مشاريع التعاونيات، وزيارات توعية وإرشاد ومتابعة.
3.	اجتماعات	14	تم حضور عدد (8) اجتماعات مع التعاونيات لفتح عروض أسعار وشراء أصول ثابتة، وعدد (5) اجتماعات لجنة إدارية، وعدد (1) اجتماعات هيئة عمومية.
4.	افتتاح وتجديد حسابات بنكية للجمعيات التعاونية	3	تم افتتاح/تجديد حسابات بنكية لعدد (1) جمعية زراعية وعدد (2) جمعية إسكانية.
5.	انتساب / انسحاب أعضاء	174	
6.	إجراءات قانونية	38	تم اتخاذ عدد (38) إجراء قانوني بحق الجمعيات المخالفة، منها (1) تحقيق و(37) تصفية لجمعيات تعاونية إسكانية.
7.	دراسة والمصادقة على المشاريع للجمعيات التعاونية	7	تم دراسة ومصادقة على مشاريع لعدد (7) جمعيات تعاونية زراعية.
الهدف: تسوية نزاعات العمل وتعزيز الحوار الاجتماعي والنقابي			
#	البند	العدد	التفاصيل
1.	الشكاوى العمالية	221	بلغ عدد الشكاوى العمالية (221) شكوى وتم معالجتها بعدة طرق للوصول إلى حل يرضي جميع أطراف الإنتاج.



	134	طلبات تسوية الحقوق العمالية	.2
بلغ عدد المخالفات العمالية (156) مخالصة بقيمة 905690 شيكل.	156	المخالفات العمالية	.3
بلغ عدد استمارات الحقوق العمالية (26) بقيمة 417556 شيكل	26	استمارات الحقوق العمالية	.4
شملت استشارات من قبل المشغلين والمشتغلين في قضايا العمل والعمال.	378	الاستشارات القانونية	.5



3. أهم الاستنتاجات

من خلال استعراض الإنجازات الخاصة بوزارة العمل خلال الربع الثالث من العام 2022، والتي عملت على تحقيق الأهداف الاستراتيجية الستة المعتمدة في الخطة الاستراتيجية للوزارة 2022-2024 يمكن استخلاص التالي:

تواصلت الوزارة جهوداتها لتعزيز الإدارة والمساندة وتطوير الأداء، حيث تم تجهيز كافة التقارير الداخلية والخارجية الخاصة بالوزارة لكافة الجهات المعنية، مع تحقيق نسب مقبولة خلال هذا الربع من أدلة العمل (الخدمات، الإجراءات)، والمتابعات والتقييم للإنجازات، كما تبذل الوزارة جهداً لتطوير الكوادر الوظيفية من خلال الدورات التدريبية والمشاركة في ورشات العمل، وعززت الوزارة توجهها نحو انتهاج نتائج وتوصيات الأبحاث العلمية من خلال إنهاء دراسة علمية، وتجدر الإشارة إلى أهمية دور الرقابة الداخلية في تعزيز الأداء للإدارات والوحدات مع الاهتمام المتنامي لدى الوزارة فيما يتعلق بتوطيد العلاقات مع الشركاء والمانحين.

عدم التناسب بين إمكانات الوزارة وأعداد المراجعين من عمال وباحثين عن فرص العمل وخريجين ومهنيين، حيث يتضح من البيانات ارتفاع الأعداد وتزايد العبء على كاهل الوزارة، ما يدفع نحو ضرورة توفير الدعم البشري واللوجستي للوزارة، وكذلك زيادة المخصصات لدعم برامج خلق فرص العمل الجديدة والمستدامة، بالإضافة لتعزيز التنسيق الحكومي وغير الحكومي في مجال إدارة العمل بشكل عام.

ضرورة دعم برامج التوعية والإرشاد في مجال السلامة والصحة المهنية لدى ثلاثية العمل، ما يساهم في إيجاد بيئة عمل لائقة من نواحي شروط وظروف العمل، وهذا يتضح من قلة عقود العمل والأنظمة الداخلية المصادق عليها من قبل الوزارة، مع تزايد أعداد إصابات العمل، والذي يحتاج جهوداً أكبر فيما يتعلق بنشاطات التوعية والإرشاد، ودعم كوادر التفقيش العمالي من النواحي القانونية واللوجستية لتناسب عملها مع أعداد المنشآت المسجلة على نظام سوق العمل في الوزارة.

أهمية المتابعة الميدانية الدورية لبرامج التدريب المهني للدورات النظامية والقصيرة وكذلك التدريب المهني في المراكز الخاصة، وتوفير الاحتياجات اللوجستية والبشرية الخاصة بالتدريب المهني.

الأهمية المتنامية لتسهيل افتتاح وتجديد الحسابات البنكية للجمعيات التعاونية، ما يساهم في تسريع وتجويد أعمالها ومتابعاتها، بالإضافة إلى ضرورة إيلاء اهتمام خاص بالتوعية والإرشاد للفكر التعاوني.

ضرورة تعزيز أقسام النقابات المهنية وتطوير ثقافة العمل النقابي ما يساهم في حل الشكاوى والنزاعات العمالية.



4. أهم المعوقات والتحديات

- عدم توافر الإمكانيات الخاصة بتنظيم الدورات التدريبية وإصدار وتطوير التقارير والدراسات والنشرات ذات العلاقة بعمل الوزارة.
- إجراءات التعديلات على البرنامج المالي حتى تاريخه وتأخير العمل على البرنامج المالي القياسي حتى آخر قرار وما زالت التعديلات جارية، حيث يتم تعطيل عمل البرنامج فترات طويلة.
- عدم توفر برنامج محاسبي يزيد من صعوبة الرقابة وضبط أعمال الجمعيات التعاونية.
- عدم توفر مستلزمات الصيانة لتقديم الدعم الفني وإنجاز العمل المطلوب من قسم الدعم الفني والشبكات.
- تأخر تشغيل نظام سوق العمل الجديد مع وجود مخاوف من عدم إمكانية التشغيل نتيجة عدم وجود تحليل مسبق مما أدى إلى تعارض التعديلات اللازمة للتشغيل.
- نقص الكادر البشري كماً ونوعاً في مديريات العمل وبعض الإدارات الفنية والوحدات، وكذلك النقص اللوجستي لاستكمال متطلبات العمل.
- الحاجة الماسة لتطوير البنية التحتية والبيئة الفيزيائية لبعض مراكز وأقسام التدريب المهني التابعة للوزارة.
- عدم توافر الدعم الكافي لتمويل وتبني برامج العمل عن بعد والعمل الحر.
- عدم تفعيل الضبطية القضائية ما يعيق مهام وإجراءات التفتيش العمالي، وعدم توافر الدعم الطافي لبرامج التوعية والإرشاد.



5. أهم التوصيات

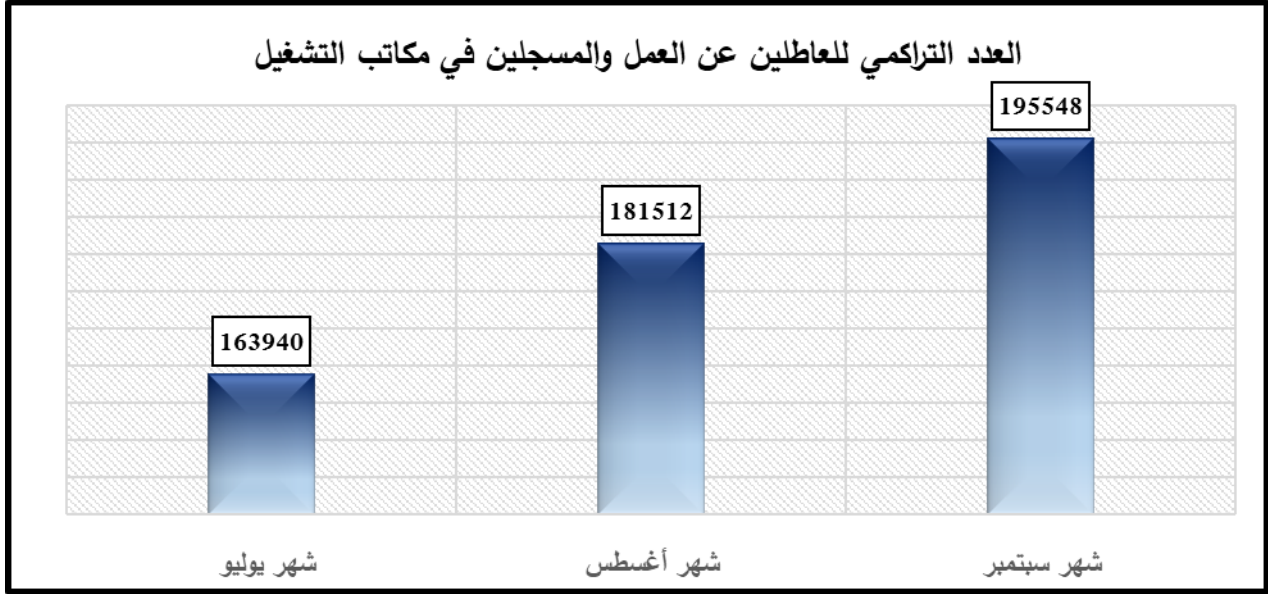
من خلال السرد التفصيلي والتحليلي السابق لأهم الإنجازات والمعوقات، ولكافة الإحصاءات الخاصة بمؤشرات أداء وزارة العمل، يمكن تقديم أهم التوصيات على النحو التالي:

- توفير الإمكانيات المادية والبشرية الخاصة ببرامج وأنشطة الوزارة والإدارات والوحدات في الوزارة، ما ييسر تنظيم الدورات وورشات العمل وإصدار النشرات والتقارير والدراسات.
- تفعيل التعديلات على البرنامج المالي الحكومي، لعدم تأخير العمل وآليات الصرف للنفقات التشغيلية.
- ضرورة تشغيل وتفعيل نظام سوق العمل الجديد، والذي سيعمل على تجديد البيانات وتسهيل عمليات الضبط والتنظيم لسوق العمل.
- تطوير البنية التحتية والبيئة الفيزيائية لمراكز وأقسام التدريب المهني، وتزويدها بالمعدات والخامات اللازمة للتدريب.
- دعم مديريات العمل والإدارات والوحدات داخل الوزارة بالكادر البشري المناسب من النواحي الكمية والنوعية.
- توفير الدعم اللوجستي المتعلق بالحاسوب والشبكات مما يساهم في تجديد وتسريع الأعمال الخاصة بكافة الإدارات والوحدات ومديريات العمل.
- توفير برنامج محاسبي خاص بمراقبة وضبط أعمال التدقيق للجمعيات التعاونية، وتسهيل عمليات افتتاح وتجديد الحسابات البنكية.
- توفير دعم حكومي خاص ببرامج التشغيل المؤقت والدائم لاسيما لبرامج العمل الحر والعمل عن بعد.
- تفعيل الضبطية القضائية للمفتشين، وتكثيف الاهتمام ببرامج التوعية والإرشاد، وتفعيل دور وزارة العمل في اللجان المركزية الحكومية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية.



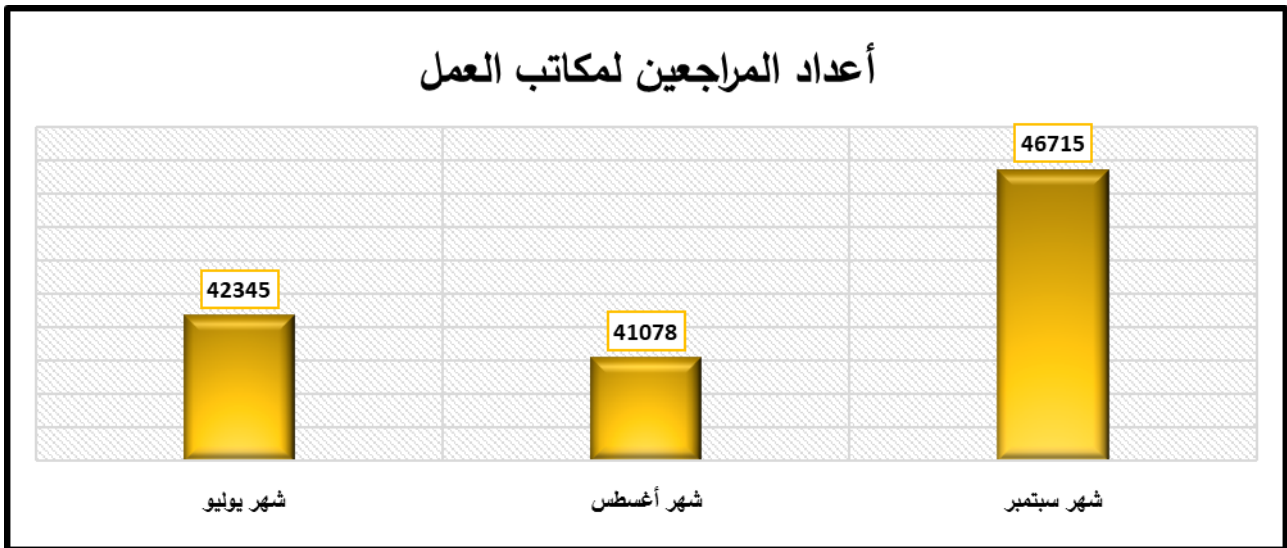
6. ملخص التقرير في رسومات بيانية

- العدد التراكمي للعاطلين عن العمل والمسجلين في مكاتب التشغيل



رسم توضيحي 1: العدد التراكمي للعاطلين عن العمل والمسجلين في مكاتب التشغيل خلال الربع الثالث للعام 2022م

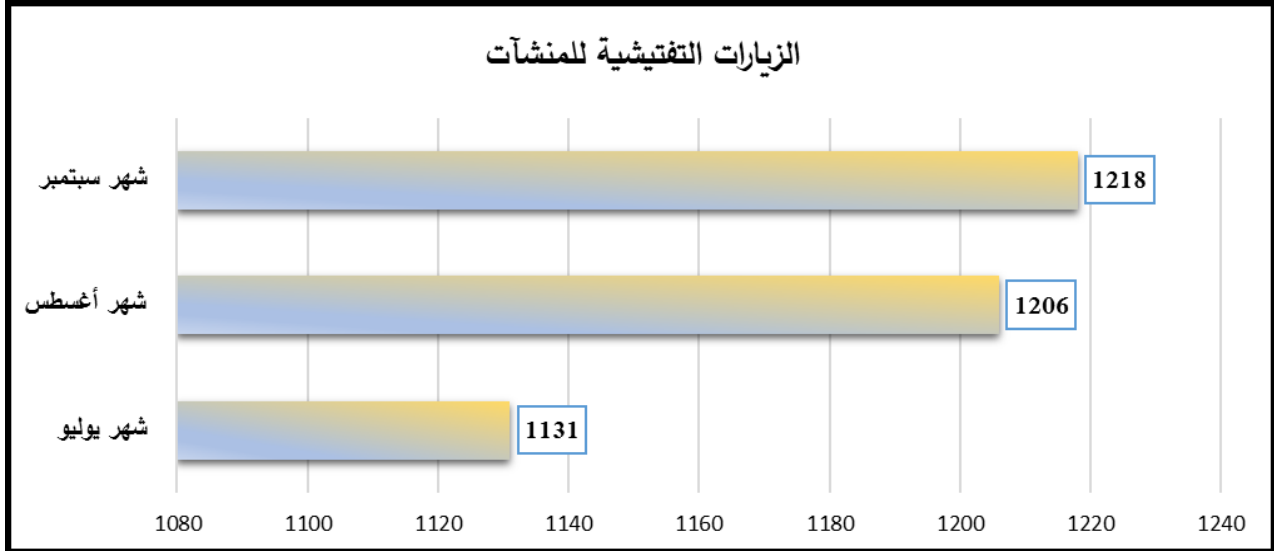
- أعداد المراجعين لمكاتب العمل



رسم توضيحي 2: أعداد المراجعين لمكاتب العمل خلال الربع الثالث للعام 2022م

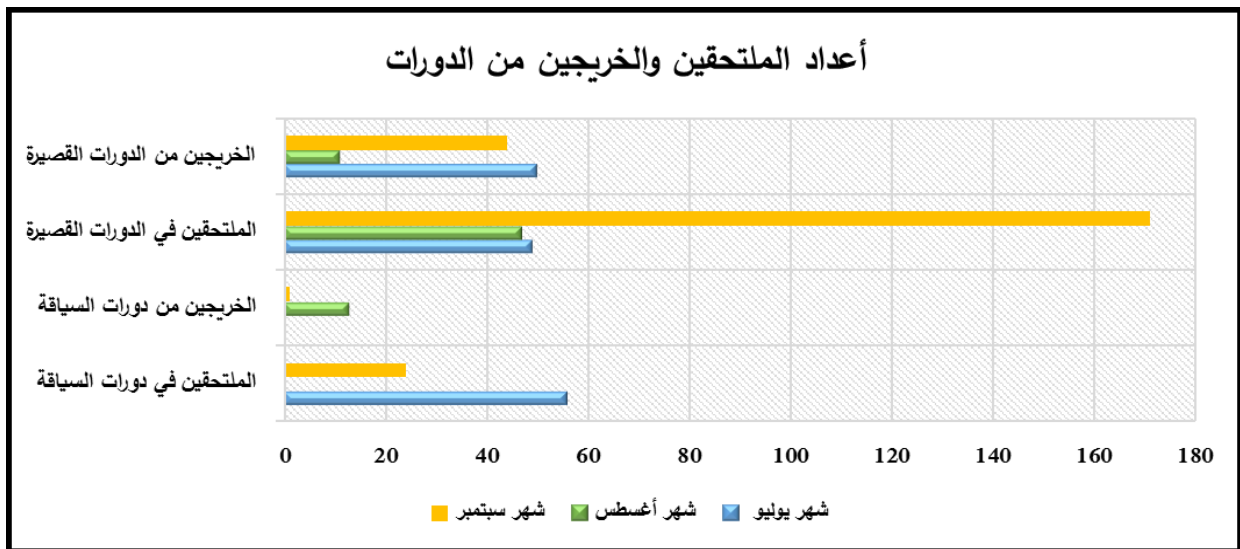


• الزيارات التفتيشية للمنشآت



رسم توضيحي 3: عدد الزيارات التفتيشية خلال الربع الثالث للعام 2022م

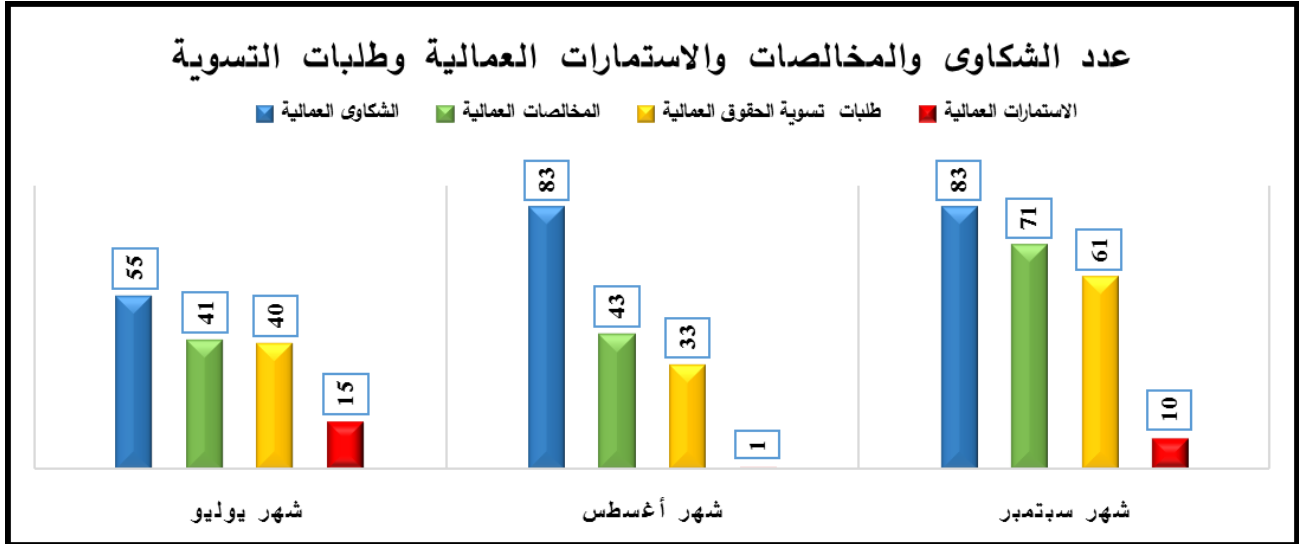
• أعداد الملتحقين والخريجين من الدورات القصيرة ودورات السياقة



رسم توضيحي 4: أعداد الملتحقين والخريجين من الدورات خلال الربع الثالث للعام 2022م



• عدد الشكاوى والمخالفات والاستمارات العمالية وطلبات التسوية



رسم توضيحي 5: عدد الشكاوى والمخالفات والاستمارات العمالية وطلبات التسوية خلال الربع الثالث للعام 2022م



7. تقرير نسبة الإنجاز

جدول (1): نسبة الإنجاز التراكمية من العام 2022م من الخطة التشغيلية للوزارة

#	الهدف الاستراتيجي	نسبة الإنجاز	تبرير الانحرافات
1.	النهوض بالأداء المؤسسي وتحقيق جودة الخدمات	55.97%	تأخر تشغيل البرنامج الخاص بسوق العمل ونقص التمويل الخاص بتنفيذ الدورات التدريبية وعدم تنفيذ بعض أدلة العمل.
2.	المساهمة في خفض نسبة البطالة من خلال سياسات عمل منظمة لقطاع التشغيل	58.30%	
3.	خلق بيئة عمل آمنة وتعزيز تطبيق مبادئ العمل اللائق	77.63%	
4.	تنظيم وتأهيل قطاع التدريب المهني وفق احتياجات سوق العمل المحلي والدولي	72.52%	
5.	تحفيز العمل التعاوني وصولاً لمشاركة فاعلة في التنمية	63.5%	
6.	تعزيز الحوار الاجتماعي وبناء علاقات عمل وتفعيل الدور النقابي	90.13%	
نسبة الإنجاز الإجمالية		69.25%	



8. تحليل مقارنة مؤشرات الأداء للربع الثالث من العامين 2021/ 2022

جدول (2): مقارنة مؤشرات أداء الوزارة للربع الثالث من العامين 2021/2022

#	المؤشر	الربع الثالث 2021	الربع الثالث 2022	التغير	ملاحظات
1.	أعداد المتدربين في مراكز التدريب المهني	468	736	▲	ارتفاع في العدد نظرا لافتتاح أقسام مهنية جديدة، مثل قسم التبريد والتكييف في مركز الشمال.
2.	عقود التشغيل المؤقت	1177	261	▼	ارتفاع أعداد العمال داخل الخط الأخضر(التصاريح).
3.	المتعطلين عن العمل	379037	195548	▼	نتيجة تحديث تصدير بيان (المتعطلين عن العمل) من رابط الجودة مما يزيد جودة القيمة.
4.	مراجعين لمديريات العمل	11791	130138	▲	زيادة أعداد المسجلين والمراجعين لتصاريح العمال داخل الخط الأخضر.
5.	الزيارات التفتيشية	3557	3555		
6.	مستحقات إصابات العمل (شيكل)	2,147,661.74	3,137,815	▲	عودة قطاعات العمل بعد جائحة كورونا.
7.	الشكاوى العمالية	284	221	▼	نتيجة تعافي سوق العمل بعد جائحة كورونا.
8.	عدد المخالفات العمالية	184	156	▼	
9.	القيمة النقدية للمخالفات العمالية/شيكل	970233	905690	▼	
10.	عدد استمارات الحقوق العمالية	46	26	▼	نتيجة انخفاض عدد الشكاوى العمالية وتعافي سوق العمل.
11.	القيمة النقدية لاستمارات الحقوق العمالية/شيكل	625969	417556	▼	
12.	ميزانيات جمعيات تعاونية	27	9	▼	تشديد الإجراءات المتعلقة بتجديد وافتتاح الحسابات البنكية مما يعيق استكمال عملية التدقيق والمتابعة للميزانية.



