



اليوم : الأربعاء

التاريخ : 2022/07/06م

الأخ/ م. إيهاب الغصين المحترم،
عظوفة وكيل وزارة العمل

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع/ تقرير إنجازات وزارة العمل للنصف الأول من العام 2022

تهديكم الإدارة العامة للتخطيط وتطوير الأداء المؤسسي أطيب تحية ونتمنى لكم وافر الصحة والعافية، وبالإشارة للموضوع أعلاه، مرفق لكم طيه تقرير إنجازات وزارة العمل خلال النصف الأول من العام 2022م، والذي يتضمن أهم الإنجازات والمعوقات والتوصيات ونسب الإنجاز، مع التحليل المقارن.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

أ. اعتماد الطرشاوي
مدير عام الإدارة العامة للتخطيط
والتطوير المؤسسي

نسخة/

- الإدارات العامة
- وحدة الرقابة الداخلية



اليوم : الأربعاء

التاريخ : 2022/07/06م

الأخت/ أ. اعتماد الطرشاوي المحترمة،،
مدير عام التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع/ تقرير إنجازات وزارة العمل للنصف الأول من العام 2022

نهديكم عاطر التحيات، وبالإشارة للموضوع أعلاه، مرفق لكم طيه تقرير إنجازات وزارة العمل خلال النصف الأول من العام 2022م، والذي يتضمن أهم الإنجازات والمعوقات والتوصيات ونسب الإنجاز، مع التحليل المقارن للنصف الأول 2022/2021، مع مراعاة كاملة لمتطلبات التقرير الربعي والواردة من الأمانة العامة لمجلس الوزراء.

وفقنا الله وإياكم لما فيه الصالح العام

م. عبد الفتاح سليم حماد

مدير دائرة السياسات والتخطيط



دولة فلسطين
وزارة العمل

تقرير إنجازات النصف الأول 2022

الإدارة العامة للتخطيط وتطوير الأداء المؤسسي
دائرة السياسات والتخطيط

يوليو 2022

الملخص التنفيذي

يهدف تقرير إنجازات وزارة العمل للنصف الأول 2022 إلى تقديم أهم الإحصاءات واستعراض مؤشرات الأداء، حيث اعتمد التقرير منهجية تجميع الأنشطة والإنجازات خلال الأشهر الستة من العام 2022 ومن أهمها:

- بلغ عدد الباحثين عن العمل (324780) باحث منهم (154852) خريج و(10430) مهني، و(159498) عامل.
- تم تشغيل (5726) خريج وعامل ومهني من خلال المشاريع المنفذة بشكل مستقل أو من خلال شركات خارجية ضمن (24) مشروع منها (6) مشاريع حكومية، و(13) مشروع تمويل من مؤسسات خارجية، و(6) مشاريع منفذة غير مباشر، و(1) مشروع أضرار، كما تم إصدار (5333) تصريح عمل في الداخل المحتل، وتم تقديم مساعدات نقدية وتعويضات لعدد (300) مساعدة مباشرة مع الصليب الأحمر، وعدد (2316) مساعدة نقدية غير مباشرة مع مؤسسات خارجية.

- بلغ عد المراجعين (145128) مراجع لمديريات العمل الخمسة في المحافظات.
- قدمت الوزارة خدماتها في مجال التدريب المهني لعدد (1370) متدرب مع اعتماد (1836) شهادة مهنية وتنفيذ عدد (15) حملات ولقاءات توعوية لتعزيز ثقافة التدريب المهني في المجتمع.

- أما على صعيد السلامة والصحة المهنية وشروط العمل فقد بلغ عدد المنشآت المزارة (3635) منشأة، بواقع (8689) زيارة تفتيشية، مع اتخاذ (756) إجراء قانوني بحق المنشآت المخالفة لشروط وظروف العمل.

- وفي إطار الحقوق العمالية بلغ عدد الشكاوى والنزاعات العمالية (373) شكوى، تم معالجتها بعدة طرق للوصول إلى حل يرضي جميع أطراف الإنتاج، في حين بلغ عدد المخالفات العمالية (278) مخالصة مع (238) استمارة حقوق عمالية.

- وعلى صعيد تطوير وتنظيم العمل التعاوني تم اعتماد وإنجاز (27) ميزانية لجمعيات تعاونية، وتنفيذ (82) زيارة.
- كما قامت الوزارة باستقبال (904) شكوى من الجمهور من خلال برنامج الشكاوى وعبر صفحة الفيس بوك مع تقديم الردود والاستجابات.

كما شمل التقرير النصفي مقارنات لمؤشرات الأداء بين النصف الأول للعامين 2021، 2022 مع تقديم التحليل لذلك، حيث أثرت إجراءات التعامل مع جائحة كورونا على زيادة الإصابات والشكاوى والتعويضات، في حين شهد النصف الأول من العام 2022 زيادة في أعداد المتدربين والجولات التفتيشية لبيئات العمل مع تكثيف لبرامج التشغيل.

كما عرض التقرير نسب الإنجاز لأنشطة الإدارات والمعتمدة في الخطة التشغيلية 2022 مع تقديم تبرير الانحرافات لذلك.

وتناول التقرير أهم المعوقات التي واجهتها الوزارة خلال النصف الأول والتي من أبرزها عدم توفر الدعم المالي للاحتياجات التشغيلية وكذلك الدعم المالي الخاص ببرامج التشغيل والمبادرات المقدمة من قبل الوزارة.

وتوصل التقرير إلى جملة من النتائج كان أهمها ضرورة دعم برامج التشغيل المؤقت وتقديم مزيد من التسهيلات للعمالة داخل الخط الأخضر لمختلف الشرائح.

وختاماً يوصي التقرير بضرورة توفير السبولة الكافية للاحتياجات التشغيلية والرأسمالية مع الترويج الفعّال لبرنامج الإجازة المهنية ودعم قطاع العمل التعاوني الإنتاجي.

المحتويات

I	الملخص التنفيذي
IV	قائمة الجداول
IV	قائمة الرسومات التوضيحية
1	1. مقدمة
2	2. أهم الإنجازات
9	3. أهم الاستنتاجات
10	4. أهم المعوقات والتحديات
11	5. أهم التوصيات
12	6. ملخص التقرير في رسومات بيانية
15	7. تقرير نسبة الإنجاز
17	8. تحليل مقارن لمؤشرات الأداء للنصف الأول من العامين 2021 / 2022

قائمة الجداول

- جدول (1): نسبة الإنجاز خلال الربع الأول من العام 2022م من الخطة التشغيلية للوزارة.....15
- جدول (2): مقارنة مؤشرات أداء الوزارة للربع الأول من العامين 2021/2022.....17

قائمة الرسومات التوضيحية

- رسم توضيحي (1): العدد التراكمي للعاطلين عن العمل خلال النصف الأول للعام 2022.....12
- رسم توضيحي (2): أعداد المراجعين لمكاتب العمل خلال النصف الأول للعام 2022.....12
- رسم توضيحي (3): عدد الزيارات التفتيشية للمنشآت خلال النصف الأول للعام 2022.....13
- رسم توضيحي (4): أعداد الملتحقين والخريجين من الدورات القصيرة ودورات السياقة خلال النصف الأول للعام 2022.....13
- رسم توضيحي (5): عدد الشكاوى والمخالصات العمالية وطلبات تسوية الحقوق العمالية خلال النصف الأول للعام 2022.....14

1. مقدمة

قامت وزارة العمل خلال النصف الأول من العام 2022 بتطوير سياساتها وبرامجها لتحقيق أهدافها الاستراتيجية وتلبية احتياجات سوق العمل، رغم الصعوبات والتحديات التي تواجه العمل داخل الوزارة وعلى النطاق الحكومي بشكل عام إلا أن ذلك لم يعيق خدمة الشرائح المستهدفة من باحثين وخريجين ومهنيين، ما دفع إلى عمل مناقلة لبعض بنود الموازنة المخصصة لتنفيذ بعض النشاطات والفعاليات الطارئة والمتناسبة مع طبيعة المرحلة والأحداث التي تواجه عمل الوزارة.

وإننا في وزارة العمل إذ ننهي النصف الأول من العام 2022، فإننا نضع بين أيديكم تقرير النصف الأول، ما يساعد في تطوير العمل وتجويده خلال الفترة القادمة من العام، حيث أنه سيظهر محاور الإنجاز ويحدد بعض الأنشطة التي لم نصل فيها إلى الهدف المرجو، مع تحديد أهم المعوقات والصعوبات التي واجهتنا، وأهم الاستنتاجات حول ذلك، كما أن المقارنة للأداء المنجز مع المخطط يساعد الوزارة وذوي العلاقة من دراسة وتحليل الأداء في الفترات المتجانسة، لتحليل المؤثرات الداخلية والخارجية على أعمال الوزارة وآليات تحسين الخدمات لاحقاً.

إن تقرير النصف الأول يعتبر تقرير جامع للربعين الأول والثاني من العام 2022 مع الأخذ بعين الاعتبار المحاور الخاصة بمؤشرات الأداء والإحصاءات الدورية لكل إدارة أو وحدة أو مديرية عمل، كذلك عمل التقرير على ربط الأنشطة المنفذة مع الأنشطة المطلوبة في الخطة التشغيلية، وكذلك لم يغفل التقرير عن الأنشطة المتنوعة التي تشارك فيها كوادر وطواقم الإدارات والوحدات والمديريات من لجان وتدريب وورشات عمل، ما يساهم في تطوير العمل ورفع كفاءة الكادر الوظيفي.

وفي الختام نأمل أن يكون هذا التقرير لبنة لتوثيق الإنجازات الخاصة بأعمال الوزارة، وكذلك ستعمل دائرة التخطيط والسياسات على تطويره لاحقاً من خلال السعي نحو أتمتة العمل في منظومة التقرير، وفتح سبل التنسيق الحكومي في ذلك.

2. أهم الإنجازات

الهدف: النهوض بالأداء المؤسسي وتحقيق جودة الخدمات			
#	البند	العدد	التفاصيل
1.	إعداد التقارير	12	تم إعداد وطباعة التقرير السنوي للعام 2021م وتوزيعه على الجهات المعنية، وتم إعداد تقارير الإنجاز الدورية (الشهرية، الربعية) للدائرة الحكومية خلال العام 2022م، وإعداد تقرير حول الزيارات لدائرة التخطيط والسياسات في الوزارات.
2.	إعداد تقارير خارجية	1	إعداد تقرير حول قطاع العمل (الواقع- الاحتياجات والإنجازات) لمؤسسة غزي ديستريك.
3.	الخطة التشغيلية	1	تم الانتهاء من تعديلات الخطة التشغيلية للعام 2022م وإدخالها على البرنامج الحكومي وتعميمها على الإدارات والوحدات والمديريات.
4.	الخطة الاستراتيجية	1	تم الانتهاء من الخطة الاستراتيجية وتعميمها على الإدارات والوحدات ورفعها على الموقع الإلكتروني للوزارة.
5.	متابعة وتقييم الخطة التشغيلية	1	تم الشروع في النموذج الحكومي الخاص بمتابعة وتقييم إنجازات الربع الأول.
6.	تطوير مؤشرات الأداء	1	تم العمل على تطوير مؤشرات الأداء الخاصة بالوزارة.
7.	نشرات	1	تم إعداد نشرة خاصة بيوم العمال العالمي ونشرها على موقع الوزارة.
8.	دليل خدمات الوزارة	1	تم الانتهاء من تحديث دليل خدمات الوزارة.
9.	دليل إجراءات الوزارة	1	تم إنجاز المرحلة الأولى من إعداد دليل الإجراءات الخاص بالوزارة.
10.	دليل خطة الطوارئ	1	تم الانتهاء من إعداد دليل خطة الطوارئ الخاص بالوزارة.
11.	استطلاع رأي	2	تم إجراء استطلاع رأي لقياس رضا الموظفين ضمن منهجية علمية معتمدة وتم الانتهاء من تحليل البيانات، وجاري العمل تجهيز استطلاع رأي رضا المواطنين.
12.	ميثاق خدمة متلقي الخدمات	1	تم إعداد خطة تفعيل ميثاق خدمة متلقي خدمات وزارة العمل.
13.	التميز المؤسسي	3	جاري متابعة معايير التميز وجودة الخدمة في (الوزارة ومركز تدريب مهني رفح ومركز تدريب مهني خانينونس)
14.	دورات تدريبية	48	تم الانتهاء من تنفيذ العديد من الدورات لتطوير ورفع كفاءة وقدرات الموظفين: - دورة تحرير الخبر الصحفي وصحافة الجوال لعدد (15) موظف. - دورة مبادئ الجودة الشاملة لعدد (10) موظفين.

<ul style="list-style-type: none"> - دورة مبادئ السلامة والصحة المهنية لعدد (16) موظف ضمن مشروع واقع السلامة والصحة المهنية في القطاع الإنشائي. - دورة تدريبية في اللغة العبرية لعدد (5) موظفين. - دورة مهارات الاتصال والتواصل لعدد (13) موظف. - المشاركة في دورة خاصة بمهارات العمل عن بعد "برنامج دروسوس". - دورات لرفع كفاءة المتدربين في مجال الحاسوب والتكنولوجيا عدد (4). - دورات لرفع كفاءة الكادر التدريبي في مجاله الفني التخصصي عدد (4). - دورة للتدريب على المعايير الدولية للسلامة والصحة المهنية iso 45001 لعدد (8) مفتشين جدد. - وتم المشاركة في (11) دورة تدريبية في مجال السلامة والصحة المهنية. - عقد دورة تدريبية بعنوان "كيفية استخدام أجهزة القياس في بيئة العمل" لعدد (35) موظف ومفتش. - متابعة المرشحين لدورات ديوان الموظفين لعدد (107) موظف. - ترشيح عدد (14) موظف لدورة توجيه الموظف الجديد عدد (5) دورات. 			
<p>تنظيم يوم دراسي بعنوان "واقع العمالة في قطاع غزة - تحديات وحلول"، تم عرض (6) أوراق دراسية والخروج بتوصيات تعمل على تحسين واقع العمال بالشكل الذي ينص عليه قانون العمل الفلسطيني، وتم المشاركة في المؤتمر الدولي للتدريب المهني في جامعة الإسرائ، واليوم الدراسي في الجامعة الإسلامية بعنوان "التلوث الضوضائي (أسباب، آثار، تحكم)" وجاري التحضير للمشاركة في مؤتمر الشباب.</p>	4	أيام دراسية مؤتمرات	15.
<p>جاري العمل على دراسة بعنوان "واقع السلامة والصحة المهنية في القطاع الإنشائي".</p> <p>وتم التعاون مع مركز دراسات المجتمع المدني في تجهيز دراسة "مدى كفاية برامج وزارة العمل في التشغيل المؤقت للخريجين في قطاع غزة"، والمشاركة في تنقيح دراسة متعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة بعنوان "واقع الحق في العمل للأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة"، وتم إعداد ورقة عمل بعنوان "مواءمة مخرجات التعليم العالي مع احتياجات سوق العمل" وإعداد دراسة عن "نسب التسرب في مراكز التدريب"، ودراسة مسحية عن "حاجة سوق العمل لمهن قطاع الإنشاءات".</p> <p>وتم إعداد دراسة أولية حول "واقع سوق العمل والخريجين لعام 2022"، والمشاركة في إعداد دراسة "واقع مراكز التدريب المهني في قطاع غزة"</p>	9	أبحاث ودراسات	16.

و جاري العمل على دراسة حول "كيفية التعامل مع النفايات الصلبة".			
تم تغذية مواقع التواصل الاجتماعي والالكتروني وقناة اليوتيوب بأنشطة وفعاليات وأخبار الوزارة، ونشر أبرز نشاطات الوزارة من خلال وكالات الأنباء والصحف المختلفة.	1815	تغطية إعلامية	17.
تم تقديم حلقات إذاعية عبر إذاعة الرأي الحكومية.	12	حلقات إذاعية	18.
تم استقبال شكاوى وتظلمات الجمهور والرد عليها من خلال برنامج الشكاوى وعبر صفحة Facebook.	904	شكاوى وتظلمات الجمهور	19.
شملت 30 زيارة رقابية، مع تقديم 12 تقرير رقابي (ضبط إداري، أداء مالي، تدقيق تقارير إدارات فنية)، والتحقيق في 12 شكاوى، 6 متابعات (التفتيش، الجمعيات التعاونية).	60	الرقابة الداخلية	20.
	83510	إيرادات السياقة (شيكل)	21.
تم متابعة كافة المعاملات المالية المتعلقة بالوزارة على البرنامج القياسي.	484	متابعة المعاملات المالية	22.
بلغ عدد أنشطة التشبيك والتسويق بهدف بحث سبل التعاون المشترك وتوطيد علاقات الشراكة بين الوزارة والجهات المانحة والشريكة (131)، وتوقيع (5) اتفاقيات.	131	التشبيك والتسويق	23.
شملت تقديم الدعم الفني والصيانة للأجهزة والشبكات في الوزارة والمديريات، وتطوير الأرشفة والموقع، إضافة إلى تطوير وتحديث شبكة الحاسوب الرئيسية السلكية واللاسلكية.	1033	تطوير البنية التحتية (أجهزة، شبكات)	24.
شملت متابعات لشؤون الموظفين، والمراسلات الإدارية والعهد والمخازن واللوازم، والبريد الحكومي.	1381	متابعة البرامج القياسية	25.
الهدف: المساهمة في خفض نسبة البطالة من خلال سياسات عمل منظمة لقطاع التشغيل			
التفاصيل	العدد	البند	#
بلغ عدد الخريجين (154852) و(10430) مهني و(159498) عامل مسجلين لدى مكاتب التشغيل.	324780	العدد التراكمي للعاطلين عن العمل	1.
تم تحديث وتسجيل بيانات (1338) خريج، و(135) مهني، و(2700) عامل.	4173	تسجيل وتحديث بيانات المراجعين	2.
يشمل هذا العدد جميع المراجعين لمديريات ومكاتب العمل بما يخص جميع الخدمات.	145128	مراجعين مكاتب العمل	3.

4.	إجمالي عدد المستفيدين من برامج ومشاريع التشغيل المؤقت من خلال الوزارة (حكومي، غير حكومي) وبشكل غير مباشر مع مؤسسات خارجية	5726	بلغ عدد العقود المنفذة من خلال الوزارة (حكومية وغير حكومية) (3127) عقد تشغيل، كما بلغ عدد العقود المنفذة بشكل غير مباشر مع مؤسسات خارجية (2599) عقد تشغيل.
5.	إصدار تصاريح للعمل في الداخل المحتل	5333	تم إصدار (5333) تصريح عمل للعمال وتم توزيع التصاريح عليهم.
6.	تحصيل مبالغ للعمال داخل الخط الأخضر	671	تم تحصيل مبالغ متقاعدين لعدد (104) عامل بقيمة (184157.06) شيكل وتحصيل مبالغ تعويض لعدد (483) عامل مصاب بمبلغ إجمالي (6337091) شيكل، وتحصيل مبالغ مستحقات نهاية الخدمة لعدد (84) بمبلغ إجمالي (298366) شيكل.
7.	تعويضات ومساعدات نقدية	2616	تم تقديم تعويضات ومساعدات نقدية لعدد (300) من خلال الصليب الأحمر، وعدد (2316) مساعدة نقدية غير مباشرة مع مؤسسات خارجية.
8.	توفير احتياجات وظيفية للمنشآت العاملة في للقطاع الخاص بالكوادر المؤهلة	4	تم توفير احتياجات وظيفية للمنشآت (الجامعة الإسلامية، جمعية الوفاء، نقابة أصحاب رياض الأطفال، مصانع الخياطة)
9.	بناء استراتيجيات وطنية	2	تم المساهمة في بناء استراتيجيات وطنية للتشغيل المحلي والحد من البطالة، وتجهيز مقترح معتمد للمساهمة في بناء استراتيجيات وطنية بالتشغيل الخارجي.
10.	التشغيل الذاتي	3	تم إطلاق التسجيل في مشروع جذور للإقراض الحسن وتسجيل بيانات (6000) خريج ضمن مشروع We Start والتعاقد مع الجامعة الإسلامية حاضنة BTI لتدريب واحتضان عدد (210) خريج، وإطلاق مشروع تدريب واحتضان لعدد (75) خريج ضمن برنامج فتح باب رزق للنساء والشباب من الأسر المتعففة.
11.	التوجيه والإرشاد	4	تم إنجاز برنامج خطوة أمل نحو العمل (2) والذي يهدف لتوجيه الخريجين بمختلف فئاتهم نحو سوق العمل الحر لتوفير فرص عمل مستدامة، وتنفيذ برنامج التأهيل الوظيفي (2) والانتهاه من تدريب عدد (600) خريج مستفيد من برنامج التشغيل المؤقت "صمود"، وتم إنجاز لقاء توعوي بعنوان "التجارة الإلكترونية" لتوجيه الخريجين من ذوي الإعاقة نحو سوق العمل الحر للحصول على فرص عمل مستدامة. والمشاركة في لجنة مقابلات لمشروع تدريب وتشغيل لفئة الأشخاص من ذوي الإعاقة " الصم" بالتعاون مع مؤسسة أطفالنا للصم. وجاري العمل على تجهيز محتوى توعوي تمهيداً لتنفيذ لقاءات توعوية لخريجي الثانوية العامة.

الهدف: خلق بيئة عمل آمنة وتعزيز تطبيق مبادئ العمل اللائق

#	البند	العدد	التفاصيل
1.	الزيارات والمنشآت المزارة	8689	بلغ عدد الزيارات التفتيشية (8689) زيارة لعدد (3635) منشأة.
2.	الإجراءات القانونية	756	تم اتخاذ عدة إجراءات قانونية بحق بعض المنشآت المخالفة لشروط وظروف العمل منها (652) محضر ضبط تنبيه مع مدة زمنية، وعدد (10) محضر ضبط مع توصية بتحرير انذار، و (90) تحرير إنذار، وعدد (1) محضر ضبط مع توصية بتحويل المحضر للنياحة، وعدد (1) محضر ضبط مع تنسيب بإيقاف عمل آلة، (1) محضر ضبط مع تنسيب بإغلاق جزئي، وعدد (1) محضر ضبط مع تنسيب بإغلاق كلي.
3.	إصابات العمل	45	بلغ عدد إصابات العمل (45) وتم احتساب مستحقات إصابات عمل بقيمة (3660879) شيكل.
4.	حملات تفتيشية	4	تم الانتهاء من تنفيذ (3) حملات تفتيشية (حملة المدينة الصناعية، حملة المخابز والمطاعم، مشروع سوا)، وما زالت حملة صيف آمن للشاليهات والمساح مستمرة.
5.	حملات توعية وإرشاد	2	تم تنفيذ حملة توعية وإرشاد للمنشآت التحويلية الكبرى حيث تم زيارة عدد (8) منشآت لعدد (161) عامل، وتنفيذ حملة توعية لحماية المرأة العاملة في ضوء قانون العمل الفلسطيني حيث تم تنفيذ (3) لقاءات.
6.	المشاركة في لجان	2	تم المشاركة في اللجنة العليا للمنشآت والحرف الخطرة ولجنة تصنيف المنشآت الخطرة، بالإضافة إلى المشاركة في اللجنة المركزية للأبنية ولجنة اعتماد المخططات للمنشآت الخطرة.
7.	مصادقة الأنظمة ولوائح الجزاءات المعمول بها في المنشآت	3	
8.	إبداء الرأي الفني في ترخيص المنشآت	463	كل من تقدم لطلب الترخيص حصل على موافقة.
9.	متابعة إشعارات إعادة الهيكلة في المنشآت	5	تم متابعة إشعارات إعادة الهيكلة في (الجمعية الأرثوذكسية العالمية-مصانع العريس- مطعم وفندق المتحف- اتحاد لجان العمل الزراعي- أطباء بلا حدود)
10.	تصديق عقود عمل	7	
11.	ورش عمل	6	تم المشاركة في عدد (6) ورش عمل حول رفع الوعي بقانون العمل الفلسطيني
12.	لقاءات تثقيفية	59	تم عقد عدد (15) لقاء تثقيفي لأصحاب العمل و(44) لقاء تثقيفي للعمال في القطاعات الاقتصادية المختلفة.

الهدف: تنظيم وتأهيل قطاع التدريب المهني وفق احتياجات سوق العمل المحلي والدولي

#	البند	العدد	التفاصيل
1.	الملتحقين بالدورات النظامية	606	بلغ عدد الملتحقين بالدورات النظامية (606) متدرب، وتم إنجاز (500) ساعة تدريبية.
2.	دورات السياقة	159	بلغ عدد الملتحقين بدورات السياقة (159) طالب، تم تخريج عدد (75) طالب.
3.	الدورات القصيرة	605	بلغ عدد الملتحقين بالدورات القصيرة (605) متدرب، وتم تخريج (332) متدرب، بواقع (332) دورة قصيرة ودورة تدريب مهني.
4.	اعتماد شهادات مهنية لمراكز خاصة	1836	
5.	ترخيص المراكز المهنية	23	
6.	التوجيه والإرشاد المهني	14	تم تنفيذ عدد (14) زيارة ميدانية ولقاء توعوي للمدارس لتوجيه الطلاب مهنيًا.
7.	حملات ولقاءات توعية	15	تم تنفيذ عدد (3) حملات توعية لتعزيز ثقافة التدريب المهني في المجتمع وعدد (12) لقاء توعوي وزيارات ميدانية للترويج لأقسام التدريب المهني.
8.	تطوير أقسام مهنية	2	تم استحداث وتطوير أقسام مهنية وفقاً لحاجة سوق العمل في مجال الطاقة الشمسية في مركز خانيونس، وفي مجال الحاسوب في مركز الشمال.
9.	زيارات إشرافية	213	تم تنفيذ عدد (113) زيارة على جميع البرامج المنفذة في مراكز التدريب الحكومية، وعدد (100) زيارة على المراكز غير الحكومية.
10.	محاضرات	320	تم تنفيذ عدد (320) محاضرة لتطوير مهارات الخريجين الحياتية.

الهدف: تحفيز العمل التعاوني وصولاً لمشاركة فاعلة في التنمية

#	البند	العدد	التفاصيل
1.	تدقيق واعتماد ميزانيات الجمعيات التعاونية	27	بلغ عدد الميزانيات المعتمدة (9) ميزانيات، وعدد (18) ميزانيات منجزة، حيث بلغ عدد جلسات تدقيق الحسابات (130) جلسة.
2.	الزيارات الميدانية	82	
3.	اجتماعات	69	تم حضور عدد (35) اجتماعات مع التعاونيات لفتح عروض أسعار وشراء أصول ثابتة، وعدد (19) اجتماعات لجنة إدارية، وعدد (15) اجتماعات هيئة عمومية.
4.	افتتاح وتجديد حسابات بنكية للجمعيات التعاونية	14	تم تجديد وفتح حسابات بنكية لعدد (9) جمعية تعاونية زراعية، وعدد (5) جمعية جمعيات إسكانية.

5.	انتساب / انسحاب أعضاء	274	تم انتساب عدد (148) عضو لجمعيات تعاونية، وانسحاب (126) عضو.
6.	دراسة والمصادقة على المشاريع للجمعيات التعاونية	12	تم العمل على دراسة والمصادقة على عدد (10) جمعيات زراعية، وعدد (2) جمعيات إسكانية.
7.	إجراءات قانونية	8	تم اتخاذ عدد من الإجراءات القانونية بحق الجمعيات التعاونية منها (4) تصفية و(4) تحقيق.
الهدف: تعزيز الحوار الاجتماعي وبناء علاقات عمل وتفعيل الدور النقابي			
#	البند	العدد	التفاصيل
1.	الشكاوى العمالية	373	بلغ عدد الشكاوى العمالية (373) شكوى وتم معالجتها بعدة طرق للوصول إلى حل يرضي جميع أطراف الإنتاج.
2.	طلبات تسوية الحقوق العمالية	238	
3.	المخالفات العمالية	278	بلغ عدد المخالفات العمالية (278) مخالصة بقيمة (1183480) شيكل.
4.	استمارات الحقوق العمالية	92	بلغ عدد استمارات الحقوق العمالية (92) بقيمة (998729) شيكل
5.	الاستشارات القانونية	575	

3. أهم الاستنتاجات

من خلال استعراض الإنجازات الخاصة بوزارة العمل خلال النصف الأول من العام 2022، والتي عملت على تحقيق

الأهداف الاستراتيجية الستة المعتمدة في الخطة الاستراتيجية للوزارة 2022-2024 يمكن استخلاص التالي:

- تبذل الوزارة جهداً كبيراً لتعزيز الإدارة والمساندة وتطوير الأداء، حيث تم متابعة الخطة الاستراتيجية وتحديث مؤشرات الأداء خلال النصف الأول من العام 2022 وكذلك نسب الإنجاز، مع تحقيق نسب مقبولة خلال هذا النصف، كما تبذل الوزارة جهداً لتطوير الكوادر الوظيفية من خلال الدورات التدريبية والمشاركة في ورشات العمل والأيام الدراسية، كما شرعت الوزارة على تنفيذ دراسة علمية تخصصية حول واقع السلامة والصحة المهنية في الإنشاءات، مع تعزيز دور الرقابة الداخلية من خلال الزيارات والتقارير وتقديم الدعم اللوجستي والمادي لأذرع الوزارة ضمن الإجراءات المتبعة والمحكمة.
- ضرورة توفير الدعم والتبني للعمال داخل الخط الأخضر كوسيلة فاعلة للتخفيف من البطالة.
- تركز الوزارة على التفتيش العمالي ضمن استراتيجيات مختلفة، ومنها الحملات التفتيشية التي تستهدف قطاعات عمل محددة خلال فترات محددة، ما يخفف من الحوادث والإصابات المتوقعة خلال نشاط عمل هذه القطاعات، مع ضرورة تفعيل التوعية والإرشاد توازياً مع التفتيش.
- تعمل الوزارة على تطوير وتحديث الأقسام المهنية حسب احتياجات سوق العمل المحلي، وكذلك تطوير كفايات المدربين والمتدربين بما يوائم ويواكب مستجدات المهن.
- ضرورة دعم الجمعيات التعاونية الإنتاجية وليس الاستهلاكية فقط، ما يعمل على دعم الاقتصاد المحلي بشكل عام.
- الحاجة الماسة إلى رعاية وتفعيل وتعزيز الحوار بين أطراف الإنتاج، ما يسهم في قيادة وزارة العمل لمنظومة ثلاثية العمل.

4. أهم المعوقات والتحديات

- عدم توفير الدعم المالي واللوجستي الكافي للتدريب والأبحاث والدراسات العلمية في الوزارة.
- عدم توفر السيولة الكافية من الأوامر المالية للاحتياجات التشغيلية، وكذلك طول فترة الصرف للاحتياجات الرأسمالية.
- نقص الاتصالات والمواصلات والأعداد لطواقم التفتيش.
- نقص التدريب الفني المتقدم لكادر العمل في وحدة الحاسوب.
- الصعوبة في تكامل البيانات وذلك لعدم وجود فهم مشترك لمحاور التكامل من جهة، ولضعف البيئة التقنية لدى العديد من الجهات صاحبة البيانات.
- عدم جهوزية أماكن العمل الخاصة بأقسام التشغيل في الوزارة والمديريات لاستقبال المراجعين من عمال للخط الأخضر وباحثين وخريجين، ما يؤثر على إنجاز المهام المطلوبة من الموظفين.

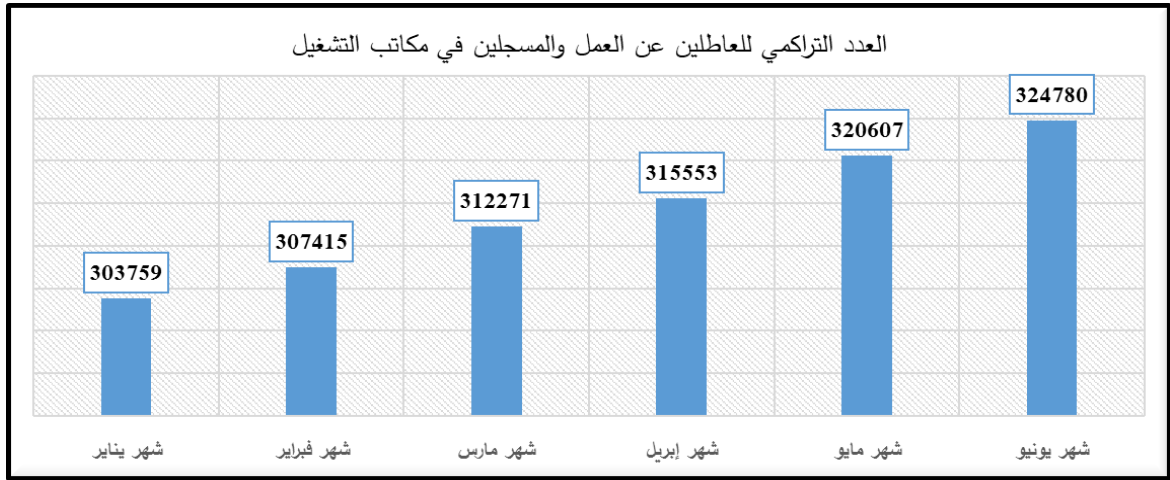
5. أهم التوصيات

من خلال السرد التفصيلي والتحليلي السابق لأهم الإنجازات والمعوقات، ولكافة الإحصاءات الخاصة بمؤشرات أداء وزارة العمل، يمكن تقديم أهم التوصيات على النحو التالي:

- توفير الدعم المالي والسيولة الكافية من الموازنة وضمن الفترات الزمنية المناسبة وذلك للاحتياجات التشغيلية والرأسمالية، وتوفير الاحتياجات اللوجستية من اتصالات ومواصلات لكافة إدارات ووحدات الوزارة.
- رصد الموازنات الكافية للتدريب والاستثمار في طواقم العمل، وكذلك الدراسات والأبحاث ذات العلاقة بالعمل.
- الترويج والتفعيل لبرنامج الإجازة المهنية، مع تطوير الأقسام المهنية بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل.
- تضافر الجهود مع ثلاثية العمل مع يعمل على ضبط وتنظيم سوق العمل، ويسهم في قيادة الوزارة لخطة العمل الوطنية بشكل عام.
- توفير الدعم اللوجستي المتعلق بالحاسوب والشبكات مما يساهم في تجديد وتسريع الأعمال الخاصة بكافة الإدارات والوحدات ومديريات العمل.
- دعم قطاع العمل التعاوني الإنتاجي، ما يدفع العجلة الاقتصادية.

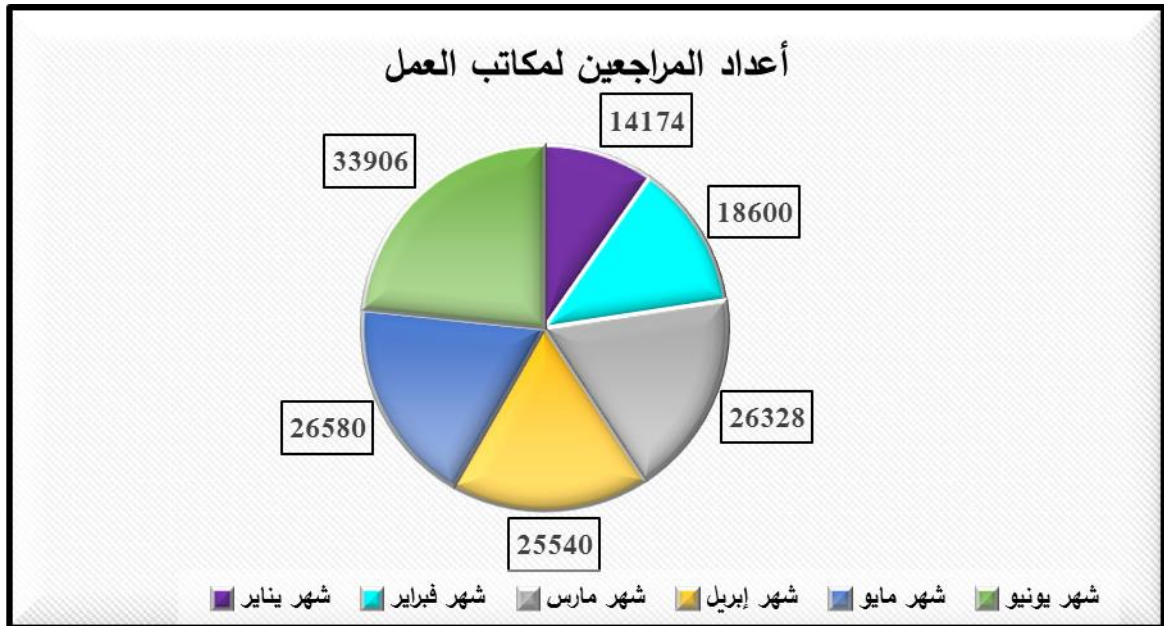
6. ملخص التقرير في رسومات بيانية

• العدد التراكمي للعاطلين عن العمل والمسجلين في مكاتب التشغيل



رسم توضيحي (1): العدد التراكمي للعاطلين عن العمل خلال النصف الأول للعام 2022

• أعداد المراجعين لمكاتب العمل



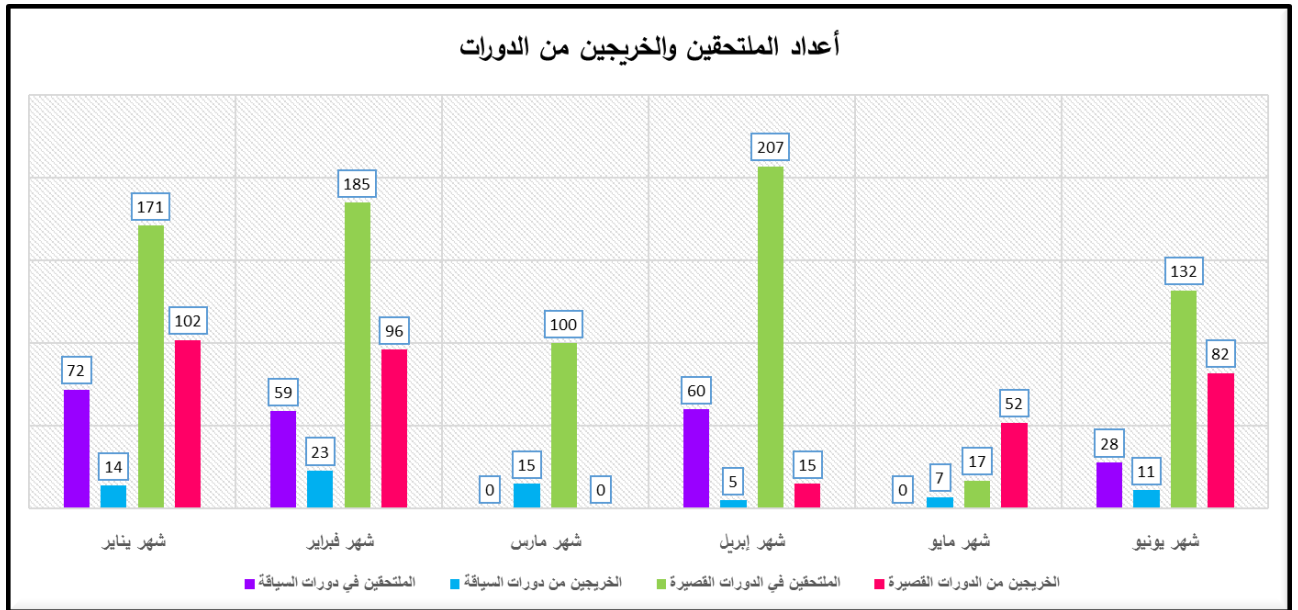
رسم توضيحي (2): أعداد المراجعين لمكاتب العمل خلال النصف الأول للعام 2022

• الزيارات التفتيشية للمنشآت



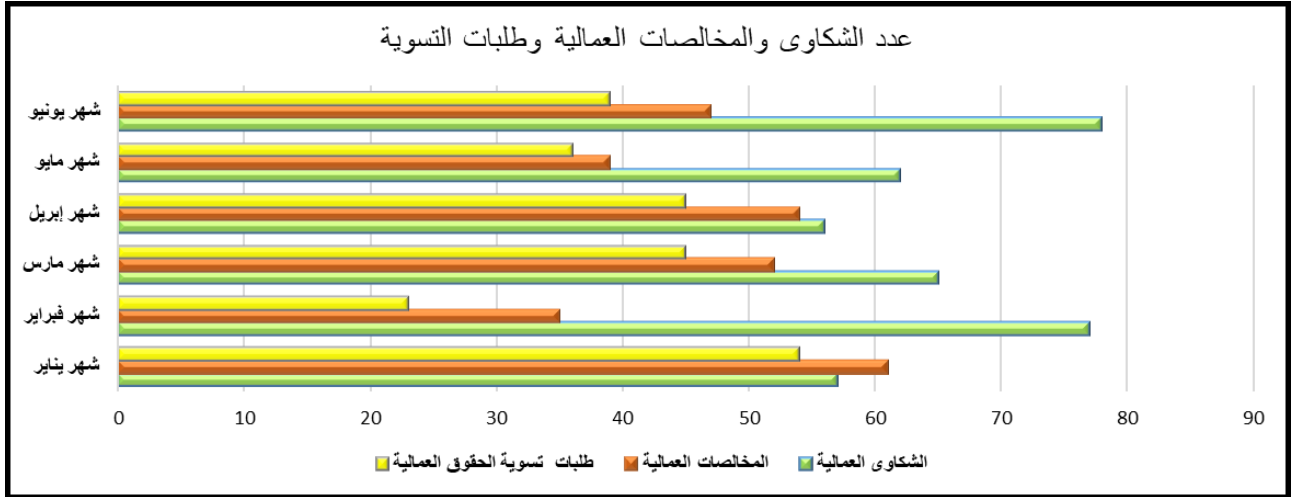
رسم توضيحي (3): عدد الزيارات التفتيشية للمنشآت خلال النصف الأول للعام 2022

• أعداد الملتحقين والخريجين من الدورات القصيرة ودورات السياقة



رسم توضيحي (4): أعداد الملتحقين والخريجين من الدورات القصيرة ودورات السياقة خلال النصف الأول للعام 2022

• عدد الشكاوى والمخالفات العمالية وطلبات التسوية



رسم توضيحي (5): عدد الشكاوى والمخالفات العمالية وطلبات تسوية الحقوق العمالية خلال النصف الأول للعام 2022

7. تقرير نسبة الإنجاز

جدول (1): نسبة الإنجاز خلال النصف الأول من العام 2022م من الخطة التشغيلية للوزارة

#	الهدف الاستراتيجي	نسبة الإنجاز	تبرير الانحرافات
1.	النهوض بالأداء المؤسسي وتحقيق جودة الخدمات.	%42	عدم توفر الدعم المالي للاحتياجات التشغيلية والرأسمالية، مع عدم التطبيق الكامل لعمليات الهندرة بسبب حاجتها للوقت، وعدم إتمام بعض الأدلة مثل العمل عن بعد والمشاريع صغيرة والمرشدين الوظيفيين.
2.	المساهمة في خفض نسبة البطالة من خلال سياسات عمل منظمة لقطاع التشغيل.	%38	قلة فرص العمل عن بعد المفترض توفيرها مع قلة وسائل الإرشاد الخاصة بذلك وعدم التنفيذ الكامل لبرنامج تدريب ريادة الأعمال.
3.	خلق بيئة عمل آمنة وتعزيز تطبيق مبادئ العمل اللائق.	%63	تنفيذ العدد الكافي من الزيارات والحملات التفتيشية والتوعوية توازياً مع نشاط المنشآت الاقتصادية، مع تدقيق اللوائح والأنظمة الداخلية للمنشآت والمشاركة الفاعلة في اللجان الحكومية.
4.	تنظيم وتأهيل قطاع التدريب المهني وفق احتياجات سوق العمل المحلي والدولي.	%53	انتظام التدريب في الدورات النظامية والقصيرة والسياقة مع تطوير الأقسام والمناهج والخطط وتفعيل الترخيص للمراكز المهنية الخاصة.
5.	تحفيز العمل التعاوني وصولاً لمشاركة فاعلة في التنمية.	%54	تفعيل الزيارات والاجتماعات مع الجمعيات لانتخاب المجالس، وتدقيق الميزانيات وتفعيل التوعية والإرشاد.
6.	تعزيز الحوار الاجتماعي وبناء علاقات عمل وتفعيل الدور النقابي.	%83	تنفيذ وتحقيق عدد من الأنشطة يفوق الهدف المرجو.
	نسبة الإنجاز الإجمالية	%54.84	

8. تحليل مقارن لمؤشرات الأداء للنصف الأول من العامين 2021/ 2022

جدول (2): مقارنة مؤشرات أداء الوزارة للنصف الأول من العامين 2021/2022

#	المؤشر	النصف الأول 2021	النصف الأول 2022	التغير	ملاحظات
1.	أعداد المتدربين في مراكز التدريب المهني	1217	1370	▲	ارتفاع في العدد نظرا لافتتاح أقسام مهنية جديدة وتفعيل الدورات القصيرة ودورات السياقة.
2.	عقود التشغيل المؤقت	3365	5726	▲	ارتفاع نتيجة زيادة عقود الشراكة ومشاريع التشغيل مع المؤسسات المانحة والشريكة.
3.	المتعطلين عن العمل	377683	324780	▼	انخفاض نتيجة توفير عدد من برامج التشغيل المؤقت ونشاط بعض القطاعات الاقتصادية.
4.	مراجعين لمديريات العمل	53099	145128	▲	زيادة نتيجة ملفات الخط الأخضر وتحديث البيانات ومشاريع التشغيل المؤقت.
5.	الزيارات التفتيشية	4286	8689	▲	زيادة نتيجة زيادة أعداد المفتشين والبدء حملات المطاعم وزيارات إبداء الرأي الفني بالتنسيق مع البلديات.
6.	الشكاوى العمالية	679	373	▼	بسبب فصل طلبات تسوية الحقوق العمالية عن الشكاوى واعتبارها (خدمة أو معاملة مستقلة).
7.	مستحقات إصابات العمل (شيكل)	2201215.17	3660879	▲	ارتفاع، نتيجة عودة وتفعيل قطاعات العمل في مختلف القطاعات لاسيما الإنشائية.
8.	التعويضات (مخالصات عمالية) (شيكل)	1863411	1183480	▼	بسبب انخفاض عدد الشكاوى العمالية.
9.	ميزانيات جمعيات تعاونية	70	27	▼	انخفاض عدد الحسابات البنكية الخاصة بالجمعيات.